

# **Request for Tender**

**For**

**VMware Support Renewal 2025-2026**

**For**

**Mobile Interim Company 1 S.A.L**

**Reference Number: MIC1/RFT/CFO-PRO/0119-25**

**Beirut-Lebanon, 23 April 2025**

## Table of Contents

### Contents

1.1 Contract Summary .....	4
Article 1: Identification of the Contract and its Subject .....	6
Article 2: Bidders Eligible for Participation in this Contract .....	7
Article 3: Method of Contract Awarding.....	7
Article 4: Conditions for the Participation of the Eligible Bidders .....	7
Article 5: Requests for clarification (Article 21 of PPL) .....	13
Article 6: Validity of the Proposal (Article 22 of the Public Procurement Law) .....	13
Article 7: Bid Security (Article 34 of the Public Procurement Law) .....	14
Article 8: Performance Guarantee (Article 35 of the Public Procurement Law) .....	15
Article 9: Method of Guarantee Payment (Article 36 of the Public Procurement Law) .....	15
Article 10: Submission of Bids .....	15
Article 11: Opening and Evaluation of Bids.....	17
Article 12: Bidder exclusion .....	19
Article 13: Prohibition of Negotiations with Bidders (Article 56 of the Public Procurement Law) .....	19
Article 14: Domestic preferences (Article 16 of the Public Procurement Law) .....	19
Article 15: Lifting of Banking Secrecy.....	19
Article 16: Cancellation of the procurement and/or any of the procedures thereof .....	19
Article 17: Regulations related to Abnormally Low Bids .....	19
Article 18: Acceptance of the successful tender (or provisional award) and entry into force of the procurement contract.....	20
Article 19: Costs and Stamp Duty .....	21
Article 20: Execution Period .....	21
Article 21: The contract value and the conditions of its modification (Article 29 of the Public Procurement Law) .....	21
Article 22: Contract Execution and Acceptance (Article 32 of the Public Procurement Law) .....	21
Article 23: Subcontracting (Article 30 of the Public Procurement Law) .....	22
Article 24: Supervision of the execution and statements of works (Provisions of Article 31 of the Public Procurement Law).....	23
Article 25: Accidents and Responsibilities.....	24
Article 26: Payment of the Contract Value (Article 37 of the Public Procurement Law) .....	24
Article 27: Penalties (Article 38 of the Public Procurement Law) .....	24
Article 28: Reasons for the termination of the contract and the results thereof (Article 33 of the Public Procurement Law) .....	25
Article 29: Deduction from a security (Article 39 of the Public Procurement Law) .....	26
Article 30: Exclusion (Article 40 of the Public Procurement Law) .....	26

Article 31: Force Majeure.....	26
Article 32: Integrity.....	26
Article 33: Complaints and Objections .....	26
Article 34: Competent Judiciary .....	27
Article 35: Health, Safety and Environmental Specifications .....	27
Article 36: Information Security Specifications .....	28
Appendices.....	30

**The Lebanese Republic**

Mobile Interim Company 1 sal

Alfa is the brand name owned by Mobile Interim Company 1 SAL which is managing the first Lebanese mobile network for the benefit of the Republic of Lebanon / Ministry of Telecommunications.

**Alfa plays a pioneering and pivotal role in the digital transformation process in Lebanon by leading innovation, employing technology to serve society, and laying the foundations of a customer service culture based on digital sustainability and trust.**

Public Tender	
1.1 Contract Summary	
Procuring Entity Name	Mobile Interim Company 1 sal
Procuring Entity Address	Parallel Towers, block A, Barbar Aboujaode street, Dekwaneh, Beirut Lebanon
Registration Number and Date	Baabda /72514/ September 4, 2002
Bid/tender Address	Parallel Towers, block A, Barbar Aboujaode street, Dekwaneh, Beirut Lebanon
Bid/tender Subject	Vmware Support Renewal 2025-2026
Contract Awarding Method:	Public Tender
Type of Contract awarding:	Licenses
Validity of the Proposal <sup>1</sup>	3 months as of the final closing date of submission of proposals
Bid/Tender Security <sup>2</sup>	The bid security is determined at a fixed amount of 2,000 USD from the participating supplier's bank or in cash at MIC1 Treasury department is requested as per Article 7
Bid/Tender Security Validity Period <sup>3</sup>	The Bid Security validity period is determined by adding 28 days to the validity of the proposal.
Performance Guarantee <sup>4</sup>	10% of the contract value.
Opening Price (Specific to Public Bid)	Not Applicable
Award Criteria:	Combined result for: -Best technical proposal -Lowest price
Location for Obtaining Bid/Tender documents	MIC1 Website, PPA Platform
Location for Submitting Bids	Parallel Towers, block A, Barbar Aboujaode street, Dekwaneh, Beirut Lebanon

**الجمهورية اللبنانية**

موبايل إنتريم كومباني 1 ش.م.ل.

**ألفا** هو الاسم التجاري الذي تملكه **MIC1** التي تدير أول شبكة خلوية تأسست في لبنان لمصلحة الجمهورية اللبنانية ممثلة بوزارة الاتصالات (MoT).

تؤدي ألفا دورا رائدا ومحوريا في مسيرة التحول الرقمي في لبنان من خلال قيادة الابتكار، وتوظيف التكنولوجيا في خدمة المجتمع، ووضع أسس ثقافة خدمة زبائن قائمة على الإستدامة الرقمية والثقة.

مناقصة عمومية	
1.1 ملخص عن الصفقة	
إسم الجهة الشارية	موبايل إنتريم كومباني 1 ش.م.ل.
عنوان الجهة الشارية	براليل تاورز، المبنى أ، شارع بربر أبوجوده، الدكانه، بيروت، لبنان
رقم وتاريخ التسجيل	بعيدا / 72514 / 4 أيلول 2002
عنوان المناقصة /المزايدة	براليل تاورز، المبنى أ، شارع بربر أبوجوده، الدكانه، بيروت، لبنان
موضوع المناقصة /المزايدة	Vmware Support Renewal 2025-2026
طريقة التوريد	مناقصة عمومية
نوع التوريد	Licenses
مدة صلاحية العرض <sup>1</sup>	لا تقل عن 3 اشهر من التاريخ النهائي لتقديم العروض
ضمان العرض <sup>2</sup>	يحدد ضمان العرض بقيمة مقطوعة 2000 USD من بنك المورد المشارك أو يدفع نقداً في قسم Treasury في MIC1 حسب المادة 7
مدة صلاحية ضمان العرض <sup>3</sup>	تحدد مدة صلاحية ضمان العرض بإضافة 28/ يوم على مدة صلاحية العرض.
ضمان حسن التنفيذ <sup>4</sup>	10% من قيمة العقد.
سعر الإفتتاح (خاص بالمزايدة العمومية)	
الإرساء	العرض الأفضل تقنيا و ماليا
مكان استلام دفتر الشروط	موقع الشركة الالكتروني – منصة هيئة الشراء العام
مكان تقديم العروض	براليل تاورز، المبنى أ، شارع بربر أبوجوده، الدكانه، بيروت، لبنان

<b>Location for Bid /tender Evaluation</b>	Parallel Towers, block A, Barbar Aboujaode street, Dekwaneh, Beirut Lebanon
<b>Execution Period</b>	1 Year (2025-2026)
<b>Contract Currency</b>	USD
<b>Payment of Contract Value<sup>5</sup></b>	-100% upon License delivery 30 days from Invoice Receipt All payments should be done cash in LBP at market rate on payment date

مكان تقييم العروض	براليل تاورز، المبنى أ، شارع بربر أبوجوده، الدكوانه، بيروت، لبنان
مدة التنفيذ	سنة واحدة (2025-2026)
عملة العقد	USD
دفع قيمة العقد <sup>5</sup>	100% upon License delivery 30 days from Invoice Receipt يجب أن تتم كافة الدفعات نقداً بالليرة اللبنانية بسعر السوق في تاريخ الدفع.

<sup>1</sup> Article 22 of the Public Procurement Law  
<sup>2</sup> Article 34 of the Public Procurement Law  
<sup>3</sup> Article 34 of the Public Procurement Law  
<sup>4</sup> Article 35 of the Public Procurement Law  
<sup>5</sup> Article 37 of the Public Procurement Law

<sup>1</sup> م. 22 من ق.ش.ع  
<sup>2</sup> م. 34 من ق.ش.ع  
<sup>3</sup> م. 34 من ق.ش.ع  
<sup>4</sup> م. 35 من ق.ش.ع  
<sup>5</sup> م. 37 من ق.ش.ع

## Section 1

### Special Provisions for Bid Submission and Contract Awarding

#### Article 1: Identification of the Contract and its Subject

- 1- MIC1 issues, in accordance with the provisions of the Public Procurement Law, by means of a sealed envelope, a public request for tender for the awarding of **VMware Support Renewal 2025-2026** in accordance with this Tender document and its appendices, all of which are considered an integral part thereof.
- 2- In the event of any conflict between the provisions of this Tender document and the provisions of the Public Procurement Law, the provisions of the Public Procurement Law shall apply.
- 3- The contract awarding shall be published on the central electronic platform of the Public Procurement Authority and on the specific website of MIC1 (<https://www.alfa.com.lb/en/businessopportunity>).
- 4- Appendices to the Tender document
  - Appendix 1: Technical Specifications including: Compliance and Scoring Sheets
  - Appendix 2: Declaration/Undertaking document
  - Appendix 3: Integrity Declaration
  - Appendix 4: Bid Security Letter
  - Appendix 5: Non-Disclosure Agreement
  - Appendix 6: Supplier Compliance Form
- 5- This Tender document can be accessed, and a copy thereof can be obtained through [Hala.chamseddine@alfamobile.com.lb](mailto:Hala.chamseddine@alfamobile.com.lb) and it shall be also published on the central electronic platform of the Public Procurement Authority.
- 6- The provisions of the Public Procurement Law and other applicable regulations apply to this Bid/Tender document.

## القسم الأول

### أحكام خاصة بتقديم العروض وإرساء التلزم

#### المادة 1: تحديد الصفقة وموضوعها

- 1- تُجري (MIC1) وفقاً لأحكام قانون الشراء العام وبطريقة الظرف المختوم مناقصة عمومية لتلزم **VMware Support Renewal 2025-2026** وفق دفتر الشروط هذا ومرفقاته التي تُعتبر كلها جزءاً لا يتجزأ منه.
- 2- عند التعارض بين أحكام دفتر الشروط هذا وأحكام قانون الشراء العام تطبق أحكام قانون الشراء العام.
- 3- تتم الدعوة الى هذا التلزم عبر الإعلان على المنصة الالكترونية المركزية لدى هيئة الشراء العام وعلى الموقع الالكتروني الخاص ب MIC1 (<https://www.alfa.com.lb/en/businessopportunity>)
- 4- مرفقات دفتر الشروط ( عند لزومها )
  - الملحق رقم 1: Technical Specifications including: Compliance and Scoring Sheets
  - الملحق رقم 2: مستند التصريح/التعهد
  - الملحق رقم 3 : مستند تصريح النزاهة
  - الملحق رقم 4: نموذج ضمان العرض
  - الملحق رقم 5: Non-Disclosure Agreement
  - الملحق رقم 6: Supplier Compliance Form
- 5- يمكن الإطلاع على دفتر الشروط هذا والحصول على نسخة منه من [Hala.chamseddine@alfamobile.com.lb](mailto:Hala.chamseddine@alfamobile.com.lb) كما يُنشر على المنصة الالكترونية المركزية لدى هيئة الشراء العام.
- 6- يُطبق على دفتر الشروط هذا أحكام قانون الشراء العام والأنظمة الأخرى المرعية الإجراء.

**Article 2: Bidders Eligible for Participation in this Contract**

Local VMWare Licensing providers are eligible to participate in this RFT for the Renewal of VMware support till July 8<sup>th</sup>, 2026.

**المادة 2: العارضون المسموح لهم الإشتراك بهذه الصفقة**

Local VMWare Licensing providers are eligible to participate in this RFT for the Renewal of VMware support till July 8<sup>th</sup>, 2026.

**Article 3: Method of Contract Awarding**

1. The contract awarding is conducted through a public tender based on the best technical and commercial scoring.
2. The provisional award is given to the bidder accepted administratively and technically, who has submitted the lowest total price for the contract.
3. If prices are equal among bidders, the tender is re-conducted through sealed envelopes among the bidders themselves in the same session. If they refuse to submit new quotations or if their prices remain equal, the winning bidder is determined by drawing lots among the bidders with equal offers.

**المادة 3: طريقة التلزم والإرساء**

1. يجري التلزم بطريقة المناقصة على أساس تقديم العرض الأفضل تقنياً ومالياً.
2. يسند التلزم مؤقتاً الى العارض المقبول شكلاً من الناحية الإدارية والفنية والذي قدم السعر الأدنى الإجمالي للصفقة.
3. إذا تساوت الأسعار بين العارضين الصفقة بطريقة الظرف المختوم بين أصحابها دون سواهم في الجلسة نفسها، فإذا رفضوا تقديم عروض أسعار جديدة أو إذا ظلت أسعارهم متساوية عين الملتزم المؤقت بطريقة القرعة بين أصحاب العروض المتساوية.

**Article 4: Conditions for the Participation of the Eligible Bidders**

- 1- Bidders shall meet the following conditions, declared in accordance with the required documents in the First section of this Article mentioned below as (First: Envelope No. (1) Administrative Documents and Transactions) :
  - a- That there is no proven violation, by the bidders, of professional ethics generally accepted and stipulated in the relevant provisions, if any;
  - b- That they have the legal capacity to enter into the procurement contract;
  - c- That they have fulfilled their obligations to pay taxes and social security contributions;
  - d- That they have not been convicted, neither their directors nor employees involved with the procurement process, by a court decision of any criminal offence - even if the verdict can still be appealed - related to their professional conduct or the making of false statements or misrepresentations as to their qualifications to enter into a procurement contract, or corrupting a public procurement or a contract awarding process, or have not been otherwise disqualified pursuant to administrative suspension or debarment proceedings, or have been in a situation of exclusion from participation in public procurements;

**المادة 4: شروط مشاركة العارضين**

- 1- يجب أن تتوافر في العارضين الشروط التالية، ويصرح عنها وفق المستندات المطلوبة في الفقرة (أولاً: الغلاف رقم (1) الوثائق والمستندات الإدارية) من هذه المادة:
  - أ- ألا يكون قد ثبتت مخالفتهم للأخلاق المهنية المنصوص عليها في النصوص ذات الصلة، إن وجدت؛
  - ب- الأهلية القانونية لإبرام عقد الشراء؛
  - ج- الإيفاء بالالتزامات الضريبية واشتراكات الضمان الاجتماعي؛
  - د- ألا يكون قد صدرت بحقهم أو بحق مديريهم أو مستخدمهم المعنيين بعملية الشراء أحكام نهائية ولو غير مبرمة تُدينهم بارتكاب أي جرم يتعلق بسلوكهم المهني، أو بتقديم بيانات كاذبة أو ملفقة بشأن أهليتهم لإبرام عقد الشراء أو بإفساد مشروع شراء عام أو عملية تلزم، وألا تكون أهليتهم قد أسقطت على نحو آخر بمقتضى إجراءات إيقاف أو حرمان إدارية، وألا يكونوا في وضع الإقصاء عن الإشتراك في الشراء العام؛
  - هـ- ألا يكونوا قيد التصفية أو صدرت بحقهم أحكام إفلاس؛

<p>e- That they are not the subject of legal proceedings for insolvency or bankruptcy, or were declared bankrupt by a court of law;</p> <p>f- That they have not been convicted by a court decision - even if the verdict can still be appealed - of usury or money laundering;</p> <p>g- That they have not participated in the decision-making process of the contracting authority or have any conflict of interest, or any material interest linking them to any of the decision makers;</p> <p>h- Any other conditions set forth by the contracting authority in the tender documents that are commensurate with the required works;</p> <p>i- Certificate from the Ministry of Economy proving compliance with the provisions of the Law on Boycott of Israel (added by Law No. 309, dated April 19, 2023).</p> <p>j- Declaration of the economic beneficiaries (according to Law No. 309, dated April 19, 2023).</p> <p>2- The bid must be submitted clearly and unequivocally <u>without any deletion, alteration, or modification.</u></p> <p>3- The bidders state in their offer that they have reviewed this Tender document and its complementary documents and have obtained a copy. They accept and undertake to adhere to all the conditions outlined therein without any reservations or exceptions. The bidder submits their offer on this basis and affixes financial stamps worth one million Lebanese pounds covering all the documents (a copy of the declaration is attached to this document).</p> <p>4- Any bid containing reservations or exceptions is rejected.</p> <p>5- The bidder mentions in their offer a clear address and place of residence for prompt communication.</p>	<p>و- ألا يكونوا قد حُكموا بجرائم اعتياد الرّبي وتبييض الأموال بموجب حُكم نهائي وإن غير مُبرم؛</p> <p>ز- ألا يكونوا مشاركين في السلطة التقريرية لسلطة التعاقد وألا يكون لديهم مع أي من أعضاء السلطة التقريرية مصالح مادية أو تضارب مصالح؛</p> <p>ح- غير ذلك من الشروط التي تُفرضها سلطة التعاقد في دفتر الشروط الخاص بمشروع الشراء والتي تتناسب مع الاعمال المطلوبة.</p> <p>ط- افادة من وزارة الاقتصاد تثبت انطباق احكام قانون مقاطعة العدو الاسرائيلي (نبذة مضافة بالقانون رقم ٣٠٩ تاريخ ٢٠٢٣/٤/١٩)</p> <p>ي- التصريح عن اصحاب الحق الاقتصادي (نبذة مضافة بالقانون رقم ٣٠٩ تاريخ ٢٠٢٣/٤/١٩)</p> <p>2- يقدم العرض بصورة واضحة وجليّة جداً من دون أي شطب أو حك أو تطريس.</p> <p>3- يصرح العارض في عرضه أنه اطلع على دفتر الشروط الخاص هذا والمستندات المتممة له وأخذ نسخة عنه؛ وأنه يقبل الشروط المبينة فيه ويتعهد التقيد بها وتنفيذها جميعها من دون أي نوع من أنواع التحفظ أو الاستدراك وأنه يقدم عرضه على هذا الأساس ويلصق على التصريح طوابع مالية بقيمة مليون ليرة لبنانية تغطي المستندات كافة (صورة التصريح مرفقة بهذا الدفتر).</p> <p>4- يرفض كل عرض يشتمل على أي تحفظ أو استدراك.</p> <p>5- يحدّد العارض في عرضه عنواناً واضحاً له ومكاناً لإقامته لكي يتم إبلاغه ما يجب إبلاغه إيّاه بالسرعة الممكنة.</p>
<p><b>First: Envelope No. (1) Administrative Documents and Transactions</b></p> <p><b>A- General Conditions:</b></p> <p>1- Undertaking Letter (Declaration), according to the attached form, signed and stamped by the bidder, this Undertaking includes the bidder's confirmation of their commitment to the price and the validity of the offer. A financial stamp of 1,000,000 LBP is affixed.</p> <p>2- Commercial Circular specifying the authorized signatory of the bidder and a sample of their signature.</p> <p>3- Legal Authorization: If the offer is signed by someone other than the person authorized to sign according to the commercial circular, it must be notarized by a notary public.</p>	<p><b>أولاً: الغلاف رقم (1) الوثائق والمستندات الإدارية</b></p> <p><b>أ- الشروط العامة الموحدة:</b></p> <p>1- كتاب التعهد (التصريح) وفق النموذج المرفق موقّعاً وممهوراً من العارض مع طوابع بقيمة 1,000,000 (مليون) ليرة لبنانية ويتضمن التعهد، تأكيد العارض لالتزامه بالسعر وبصلاحية العرض.</p> <p>2- إذاعة تجارية يُبين فيها صاحب الحق المفوض بالتوقيع عن العارض ونموذج توقيعه.</p> <p>3- التفويض القانوني اذا وقع العرض شخص غير الشخص الذي يملك حق التوقيع عن العارض بحسب الإذاعة التجارية، مصدّق لدى الكاتب العدل.</p>

4- Police Record of the Authorized Signatory or his "legal representative", not exceeding three months from the bid opening date.	4- سجل عدلي للمفوض بالتوقيع أو "من يمثله قانوناً" لا يتعدى تاريخه الثلاثة أشهر من تاريخ جلسة فض العروض.
5- Partnership Contract legalized by a notary public if required.	5- عقد الشراكة مصدق لدى الكاتب العدل في حال توجبه.
6- Registration Certificate before the Directorate of Value Added Tax, if applicable, or a certificate of non-registration if not subject to it. In the latter case, the bidder commits to their bid price even if they become registered for VAT during the execution period.	6- شهادة تسجيل العارض لدى مديرية الضريبة على القيمة المضافة إذا كان خاضعاً لها، أو شهادة عدم التسجيل إذا لم يكن خاضعاً، وفي هذه الحالة يلتزم العارض بسعره وإن أصبح مسجلاً في الضريبة على القيمة المضافة خلال فترة التنفيذ.
7- Registration Certificate issued by the Ministry of Finance – Department of Revenue.	7- شهادة تسجيل العارض لدى وزارة المالية – مديرية الواردات.
8- Certificate issued by the Ministry of Finance proving the bidder's compliance with tax obligations.	8- إفادة صادرة عن وزارة المالية تثبت إيفاء العارض بالالتزامات الضريبية المتوجبة عليه.
9- Clearance Certificate from the National Social Security Fund "comprehensive or valid for participation in public tenders and bids" valid on the date of the bid opening session, stating that the bidder has paid all his subscriptions (the bidder must be registered before the National Social Security Fund and any statement mentioning the phrase "unregistered institution" will be rejected).	9- براءة ذمة من الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي "شاملة أو صالحة للإشتراك في الصفقات العمومية" صالحة بتاريخ جلسة فض العروض، تفيد بأن العارض سدد جميع اشتراكاته (يجب أن يكون العارض مسجلاً في الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي وترفض كل إفادة يُذكر عليها عبارة "مؤسسة غير مسجلة").
10- Certificate issued by the Municipality, proving full payment of municipal fees by the bidder, issued by the municipality within its jurisdiction based on the commercial registration certificate.	10- إفادة صادرة عن البلدية التي يقع المركز الرئيسي للعارض ضمن نطاقها بحسب شهادة التسجيل في السجل التجاري، تفيد أنه سدد كامل الرسوم البلدية المتوجبة عليه.
11- Comprehensive Certificate issued by the Commercial Register showing founders, members, contributors, or partners, authorized signatories, the manager, capital, the bidder's activity, and ongoing liabilities.	11- إفادة شاملة صادرة عن السجل التجاري تبين المؤسسين والأعضاء والمساهمين أو الشركاء، المفوضين بالتوقيع، المدير، رأس المال، نشاط العارض والوقوعات الجارية.
12- Certificate issued by the relevant authorities proving that the bidder is not in a state of bankruptcy.	12- افادة صادرة عن المرجع المختص تُثبت ان العارض ليس في حالة إفلاس.
13- Certificate issued by the relevant authorities proving that the bidder is not in a state of judicial liquidation.	13- افادة صادرة عن المرجع المختص تُثبت ان العارض ليس في حالة تصفية قضائية.
14- Bid security as required in the specific Tender document of the procurement project, in accordance with Articles 34 and 36 of the Public Procurement Law.	14- ضمان العرض المطلوب في دفتر الشروط الخاص بالصفقة وفقاً لأحكام المادتين 34 و36 من قانون الشراء العام.
15- Declaration from the Bidder identifying the economic beneficiary/beneficiaries according to Form M18 issued by the Ministry of Finance (any	15- تصريح من العارض يبين فيه صاحب/أصحاب الحق الاقتصادي وفقاً للنموذج م18 الصادر عن وزارة المالية (كل شخص طبيعي يملك أو يسيطر فعلياً في المحصلة النهائية على النشاط الذي يمارسه العارض، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، سواء كان هذا العارض شخص طبيعي أو معنوي).

natural person who owns or effectively controls the ultimate outcome of the activity practiced by the bidder, either directly or indirectly, whether the bidder is a natural person or a legal entity.)

16- Copies of Identification Cards (ID/Passport) for the economic beneficiary/beneficiaries.

17- Copies of Identification Cards (ID/Passport) for each person representing the bidder (those acting on behalf of the bidder in their relationship with the contracting authority: legal representative, representative of the legal entity, or authorized signatory).

18- Integrity Declaration Document signed by the bidder in accordance with the prescribed format (attached herewith).

**B- Special Conditions Regarding the Subject of the Contract:**

- **Technical Proposal according to the required specifications in the Appendix 1.**
- Certificate from the Chamber of Commerce, Industry, and Agriculture confirming that the bidder is engaged in the activities related to the subject of the contract, valid as of the date of the bidding session and valid for participation in public tenders.
- ISO certificate.
- Certificate of good execution and completion for similar projects in terms of size and type...
- Declaration of site inspection by the bidder, denying any unfamiliarity, according to the attached model.

**C- In case of the participation of a foreign bidder, the bidder must comply with one of the following conditions:**

- 1- is part of a coalition that includes at least one Lebanese company that meets the conditions required by the specific Tender document of the procurement project.
- 2- The personal presence of the legal representative of the company to participate in the procurement proceedings.
- 3- Has an authorized agent or representative in Lebanon responsible for signing the contract on its behalf.

In addition to the above conditions, the foreign bidder must submit the following:

- 1- Certificate registration of the company or certificate of establishment issued by the relevant authorities in their country.

16- نسخ عن بطاقات التعريف (هوية / جواز سفر) لصاحب (أصحاب) الحق الاقتصادي.

17- نسخ عن بطاقات التعريف (هوية / جواز سفر) لكل شخص يمثل العارض (من ينوب عن العارض في علاقته مع سلطة التعاقد: وكيل قانوني، ممثل الشخص المعنوي أو المفوض بالتوقيع عنه...).

18- مستند تصريح النزاهة موقعاً وفقاً للأصول من قبل العارض (مرفق ربطاً)

**ب- الشروط الخاصة بموضوع الصفقة**

**- العرض التقني حسب المواصفات المطلوبة في الملحق رقم (1)**

-إفادة من غرفة التجارة والصناعة والزراعة تثبت أن العارض يتعاطى الأعمال موضوع الصفقة، صالحة بتاريخ جلسة التزيم وصالحة للإشتراك في الصفقات في العمومية.

-شهادة الأيزو

- شهادة حسن تنفيذ وإنجاز لمشاريع مماثلة من حيث الحجم والنوع...

- تصريحاً بمعاينة مواقع العمل موقعاً من قبل العارض نافياً للجهالة وفقاً للنموذج المرفق...

**ج- في حال إشتراك عارض أجنبي يتوجب على هذا العارض أن يُراعي احد الشروط التالية:**

1- أن يكون من ضمن إئتلاف يضم شركة لبنانية على الأقل تتوفر

فيها الشروط المطلوبة بموجب دفتر الشروط الخاص بالصفقة.

2- الحضور الشخصي للممثل القانوني عن الشركة للمشاركة في

إجراءات الشراء.

3- أن يكون لها وكيل أو ممثل في لبنان مكلف توقيع العقد عنها.

إضافة إلى الشروط أعلاه، يتوجب على العارض الأجنبي تقديم ما يلي:

1- شهادة تسجيل الشركة أو المؤسسة لدى المراجع المختصة في بلده.

2- إفادة من وزارة الاقتصاد والتجارة اللبنانية تثبت انطباق أحكام قانون

مقاطعة العدو الاسرائيلي على العارض.

- 2- Certificate from the Lebanese Ministry of Economy and Trade confirming compliance with the provisions of the Law on Israel Boycott.
- 3- The required certificates according to paragraph (First) above, according to the laws of the country where the bidder is located, provided that these certificates are authenticated according to the regulations of the competent authorities.

**For certificates issued without an expiration date, the validity date of each certificate is determined according to its nature, not exceeding six months from the date of the bid opening session.**

- D- A cover letter, in 2 copies, addressed to MIC1 showing the Bidder's interest in submitting the offer to the RFT (where the name of project as mentioned in this RFT is explicitly mentioned) duly signed and stamped by the authorized representative and listing the documents enclosed whether in hard or soft copy. The cover letter should also mention the names of partners (if any) that are participating under the umbrella of the company in question. The cover letter, however, should confirm that, in case selected, bidder commit to deliver according to the complete compliance matrix submitted as part of the technical response on the CD.
- E- 3 labeled CDs with:
1. The executive summary and the complete technical offer to RFT in WinWord.
  2. The complete version of the filled compliance matrix in MS Excel and in PDF format with company logo (no need for a hard copy).
  3. Unpriced BoM in MS Excel.
  4. Supporting technical documentation in WinWord or PDF format.
- F- A signed copy of the enclosed contract draft as proof of approval on the terms & conditions. The selected bidder shall sign the contract within 15 days after tender award, otherwise he will be excluded from the tender and MIC1 shall retain the bid bond.
- G- The technical submission should be limited to the cover letters (2 copies) and the sheet special terms (3 copies) within the attached document named "Compliance matrix".
- H- A Bid Bond amounting 2,000 USD from the participating bidders' bank to MIC1 is requested. This bid bond is ruled by article 34 of the Public Procurement Law dated July 19th, 2021, and is considered as a major condition for the compliance to this Tender document and selection criteria.

3- الإفادات المطلوبة بموجب الفقرة (أولاً) أعلاه بحسب قوانين البلد الذي يوجد فيه العارض، على أن تكون هذه الإفادات مصدقة وفقاً للأصول من المراجع المختصة.

يُحدّد تاريخ صلاحية كل إفادة وفقاً لطبيعتها على أن لا يزيد عن ستة أشهر من تاريخ جلسة فض العروض وذلك بالنسبة للإفادات التي تصدر دون تاريخ صلاحية.

د- خطاب تعريفي، من نسختين، موجه إلى MIC1 يوضح اهتمام العارض بتقديم العرض إلى المناقصة (حيث يتم ذكر اسم المشروع كما هو مذكور في المناقصة بشكل واضح) موقع ومختوم حسب الأصول من قبل الممثل المعتمد مع إدراج المستندات المرفقة سواء كانت نسخة مطبوعة أو نسخة إلكترونية. يجب أن يذكر خطاب التعريف أيضاً أسماء الشركاء (إن وجدوا) تحت مظلة الشركة المعنية. يجب أن يؤكد خطاب التعريف أنه في حالة اختياره، يلتزم العارض بالتسليم وفقاً لمصفوفة الامتثال الكاملة "compliance matrix" المقدمة كجزء من الأجوبة الفنية على CD.

هـ- 3 CDs تحتوي على:

1. الملخص التنفيذي والعرض الفني الكامل لـ RFT في WinWord.
2. النسخة الكاملة لمصفوفة الامتثال المملوءة ببرنامج MS Excel وبتنسيق PDF مع شعار الشركة (لا حاجة لنسخة ورقية).
3. فاتورة المواد غير المسعرة في MS Excel.
4. دعم الوثائق الفنية بتنسيق WinWord أو PDF.

و- نسخة موقعة من مسودة العقد المرفقة دليلاً على الموافقة على الشروط والأحكام. يجب على العارض الذي تم اختياره توقيع العقد خلال 15 يوماً من إرساء المناقصة وإلا سيتم استبعاده من المناقصة وتحفظ شركة MIC1 بضمان العرض.

ز- يجب أن يقتصر التقديم الفني على خطاب التعريف (نسختين) وورقة الشروط الخاصة (ثلاث نسخ) ضمن الوثيقة المرفقة المسماة "Compliance matrix".

ح- ضمان عرض بقيمة 2,000 USD من بنك العارضين المشاركين موجه إلى MIC1. يخضع ضمان العرض هذه للمادة 34 من قانون المشتريات العامة بتاريخ 19 يوليو 2021 ويعتبر شرطاً رئيسياً للامتثال لوثيقة المناقصة ومعايير الاختيار.

<p><b>No prices even Free of Charge (FoC) term shall be mentioned in the technical offer envelope whatsoever.</b></p> <p><b>All submitted documents should be signed and stamped by the bidder.</b></p>	<p>لا يجوز ذكر أي أسعار، حتى ولو كانت مجانية (FoC)، في مظاريف العرض الفني على الإطلاق.</p> <p>يجب أن تكون جميع المستندات المقدمة موقعة ومختومة من العارض.</p>
<p><b>Second: Envelope No. (2) Price Proposal</b></p> <p>The bidder shall submit a price proposal. The price proposal should be enclosed in a sealed envelope, labeled with the name and reference of the tender and signed by the bidder. The price proposal must include individual and total prices (in Lebanese pounds/US dollars), written in both numerals and words, without an alteration, deletion, modification, or addition not signed for it. The price includes taxes, fees, and expenses of any kind. If the winning bidder is subject to value-added tax (VAT), the bid should provide a detailed breakdown of the price, including the value added tax. In case of discrepancy between numerals and words, the bid will be based on the amount written in words, and any price not written in full numerals and words will be rejected.</p> <p>Envelop 2 is labelled by the "RFT reference - Commercial Offer &amp; the Bidder 's name", and should include:</p> <p>A- 2 copies of the Commercial/Financial offer summary showing the high-level deliverables and their prices (detailed pricing/BoQ should be included as soft copy on CD only) duly signed by the authorized signatory and stamped – in Hardcopy. Thus, the commercial/financial submission should be limited to the summary sheet (2 copies) of the attached "BoQ"; all remaining sheets and detailed BoQ should be put on the CD.</p> <p>B- 2 labeled CDs with the complete price list in MS Excel Softcopy with formulas and equations clearly applied along with the filled commercial sheet – BoQ</p> <p><b>The commercial proposal should include the prices for the requirements set within this RFT.</b></p> <p><b>Bidders must strictly comply with all the requirements above mentioned in article 4. Any Bidder which fails to comply with any of the requirements listed in article 4 above will be immediately disqualified.</b></p>	<p>ثانياً: الغلاف رقم (2) بيان الأسعار</p> <p>يُقدم العارض بياناً بالأسعار - ضمن ظرف مقفل يُدَوَّن عليه اسم المناقصة وموَّقع من قبل العارض. ويتضمن السعر الافراضي والإجمالي (بالعملة اللبنانية/ بالدولار الأميركي...) مدوناً بالأرقام والأحرف دون حك أو شطب أو تطريس أو زيادة كلمات غير موَّقع تجاهها.</p> <p>يشمل السعر الضرائب والرسوم والمصاريف مهما كان نوعها، وفي حال خضوع الملتزم للضريبة على قيمة الضريبة المضافة عليه أن يقدم سعره مفصلاً مع السعر الإجمالي بما فيه الضريبة على القيمة المضافة. في حال الإختلاف بين الأرقام والأحرف يؤخذ بالسعر الإفرادي المدون بالأحرف، ويرفض السعر غير المدون بالأحرف الكاملة والأرقام معاً.</p> <p>يُسمى الغلاف رقم 2 بـ "مرجع RFT - العرض التجاري واسم العارض"، ويجب أن يتضمن:</p> <p>أ- نسختين من ملخص العرض التجاري/المالي توضح التسليمات عالية المستوى وأسعارها (يجب تضمين التسعير التفصيلي/جدول الكميات كنسخة إلكترونية على CD فقط) موقعة حسب الأصول من قبل المفوض بالتوقيع ومختومة بنسخة ورقية. وبالتالي، يجب أن يقتصر التقديم التجاري/المالي على ملخص (نسختين) من جدول الكميات "BoQ" المرفق؛ يجب وضع جميع الأوراق المتبقية وجدول الكميات التفصيلية على CD.</p> <p>ب- 2 CDs تحمل قائمة الأسعار الكاملة في MS Excel Softcopy مع الصيغ والمعادلات المطبقة بوضوح مع الورقة التجارية المملوءة - BoQ</p> <p>يجب أن يتضمن العرض التجاري أسعار المتطلبات المحددة في هذا الطلب.</p> <p>على العارضين الالتزام بجميع المتطلبات المذكورة أعلاه في المادة 4. وأي العارض يفشل في الامتثال لأي من المتطلبات المذكورة في المادة 4 أعلاه سيتم استبعاده على الفور.</p>

**Article 5: Requests for clarification (Article 21 of**

**PPL)**

The bidder may request a written clarification regarding the Tender document within (10) ten days from the date of submission of proposals. (The Procuring Entity) shall respond within (6) six days prior to the deadline for submission of proposals. The procuring entity shall, without identifying the source of the request, communicate the written clarification to all bidders to which the procuring entity has provided the bidding documents. The provisions of Article 21 of the Public Procurement Law apply if the administration deems it necessary to make amendments to the Tender document for any reason, whether initiated by the administration or in response to a clarification request from one of the bidders. In all matters related to holding meetings with the bidders, (the Procuring Entity) may, if necessary, schedule a specific date for potential bidders to inspect the site.

**Article 6: Validity of the Proposal (Article 22 of the Public Procurement Law)**

1. This Tender document determines the validity of the proposal 3 months from the final date of submission of proposals.
2. Prior to the expiry of the tenders' validity period, the Procuring Entity may request bidders to extend the period for an additional specified period. A bidder may refuse the request without forfeiting its tender security.
3. Bidders that agree to an extension of the validity period of their tenders shall extend the period of effectiveness of bid securities provided by them or provide new bid securities to cover the extended validity period of their tenders. A bidder whose bid security is not extended, or that has not provided a new bid security is considered to have refused the request to extend the validity period of his tender.
4. A bidder may modify or withdraw its tender prior to the deadline for submission of tenders without forfeiting its bid security. The modification or notice of withdrawal is effective when it is received by the procuring entity prior to the deadline for submission of tenders.
5. The validity of the offer shall be extended in the event that the Complaints Authority orders a prohibition period of procedures in accordance with the provisions of Chapter 7 of the Public Procurement Law, for a period of time equivalent to the prohibition period. The bidder shall extend his bid security period accordingly.

**المادة 5: طلبات الاستيضاح (المادة 21 من قانون الشراء العام)**

يحقّ للعارض تقديم طلب استيضاح خطّي حول دفتر الشروط خلال مهلةٍ تنتهي قبل عشرة أيام من تاريخ تقديم العروض. على (الجهة الشارية) الإجابة خلال مهلةٍ تنتهي قبل ستة أيام من الموعد النهائي لتقديم العروض. ويُرسَل الإيضاح خطّيّاً، في الوقت عينه، من دون تحديد هويّة مُصدر الطلب، إلى جميع العارضين الذين زوّدتهم الجهة الشارية بملفات التّزيم، وتطبق أحكام المادة 21 من قانون الشراء العام في حال ارتأت الإدارة إجراء تعديلات على دفتر الشروط لأي سبب كان أو بمبادرة منها أم نتيجة لطلب استيضاح مقدم من أحد العارضين، وفي كل ما يتعلق بعقد الإجتماعات مع العارضين، كما يُمكن (للجهة الشارية)، عند الاقتضاء، تحديد موعد معيّن للعارضين المحتملين لمعاينة الموقع.

**المادة 6: مدة صلاحية العرض (المادة 22 من قانون الشراء العام)**

1. يُحدد دفتر الشروط هذا مدة صلاحية العرض 3 اشهر من التاريخ النهائي لتقديم العروض.
2. يمكن للجهة الشارية أن تطلب من العارضين، قبل انقضاء فترة صلاحية عروضهم، أن يمدّدوا تلك الفترة لمدة إضافية محدّدة. ويُمكن للعارض رفض ذلك الطلب من دون مصادرة ضمان عرضه.
3. على العارضين الذين يوافقون على تمديد فترة صلاحية عروضهم أن يمدّدوا فترة صلاحية ضمانات العروض، أو أن يُقدّموا ضمانات عروض جديدة تُغطّي فترة تمديد صلاحية العروض. ويُعتبر العارض الذي لم يمدّد ضمان عرضه، أو الذي لم يقدّم ضمان عرض جديد، أنه قد رَفَض طلب تمديد فترة صلاحية عرضه.
4. يمكن للعارض أن يعيّل عرضه أو أن يسحبه قبل الموعد النهائي لتقديم العروض دون مصادرة ضمان عرضه. ويكون التعديل أو طلب سحب العرض ساري المفعول عندما تتسلّمه الجهة الشارية قبل الموعد النهائي لتقديم العروض.

**Article 7: Bid Security (Article 34 of the Public Procurement Law)**

1. The bid security for this procurement is determined at an amount of **2,000 USD**.
2. The validity of the bid security is determined by adding (28) twenty-eight days to the validity of the proposal.
3. The bid security is automatically extended until the Procuring Entity decides to return it to the bidder.
4. The bid security shall be returned to the winning bidder upon submitting of a performance guarantee by this bidder, and to the bidders who were not awarded the contract within a period of time not exceeding the date of the contract's entry into force.
5. In case the supplier did not commit to his offer and refused to proceed with contract signature or scope of work execution, within the approved upon validity period of the offer, the bid bond will be confiscated.
6. If the bid bond was delivered to the bidder, and a performance bond has been submitted, and in case of offer cancelation by the bidder within the approved upon validity period of the offer or after contract signature or PO issuance, MIC1 has the right to apply the penalties clause and to seize up to 20% of the performance bond.

**المادة 7: ضمان العرض (المادة 34 من قانون الشراء العام)**

- تمدد صلاحية العرض حكماً في حال تجميد الإجراءات لفترة محددة من قبل هيئة الاعتراضات وفق أحكام الفصل السابع من قانون الشراء العام، وذلك لفترة زمنية تعادل فترة تجميد الإجراءات. وعلى العارض تمديد فترة ضمان عرضه تبعاً لذلك. ضمان العرض (المادة 34 من قانون الشراء العام)
1. يُحدد ضمان العرض لهذه الصفقة بمبلغ ( **2,000 دولار اميركي** ).
  2. تُحدّد مدة صلاحية ضمان العرض بإضافة //28// ثمانية وعشرين يوماً على مدة صلاحية العرض.
  3. يجدد مفعول ضمان العرض تلقائياً إلى أن يقرر إعادته إلى العارض.
  4. يُعاد ضمان العرض إلى الملتزم عند تقديمه ضمان حسن التنفيذ، وإلى العارضين الذين لم يرُس عليهم التلزم في مهلة أقصاها بدء نفاذ العقد.
  5. في حال لم يلتزم المورد بعرضه ورفض المضي قدماً في توقيع العقد أو تنفيذ نطاق العمل ضمن فترة صلاحية العرض المتفق عليها، سيتم مصادرة ضمان العرض.
  6. إذا تم تسليم ضمان العرض إلى العارض، وتم تقديم ضمان حسن التنفيذ ، وفي حال إلغاء العرض من قبل العارض ضمن فترة صلاحية العرض المتفق عليها أو بعد توقيع العقد أو إصدار أمر الشراء، يحق لـ **MIC1** تطبيق بند العقوبات ومصادرة ما يصل إلى 20% من قيمة ضمان حسن التنفيذ.

**Article 8: Performance Guarantee (Article 35 of the Public Procurement Law)**

1. The amount of the performance guarantee is set not to exceed ten percent of the contract value.
2. The performance guarantee shall be submitted within a period not exceeding (15) fifteen days from the date of signing the contract. In the event of failure to submit the performance guarantee, the bid security shall be forfeited.
3. The performance guarantee remains frozen throughout the procurement period. Any fines, violations, delays, or damages caused by the winning bidder are directly deducted from it without prior notice until the winning bidder fulfills all obligations.
4. The performance guarantee shall be returned to the winning bidder upon expiration of the procurement period and the completion of the final acceptance, which takes place after the administration ensures that the procurement has been conducted in accordance with the regulations.

**Article 9: Method of Guarantee Payment (Article 36 of the Public Procurement Law)**

- The bid security as well as the performance guarantee are paid either in cash to the Treasury department at (MIC1), or by an irrevocable letter of guarantee issued by a Lebanese bank approved by Banque du Liban, indicating that such security is payable upon request and presented in the name of **VMware Support Renewal 2025-2026** for the benefit of (MIC1).
- Substituting guarantees with a cash check or a receipt issued by the Treasury, related to a guarantee for a previous contract, is not acceptable, even if it has been decided to return its value.

**Article 10: Submission of Bids**

1. The bid shall be placed in two sealed envelopes, with the first containing the required documents and transactions specified in paragraph (First) of Article 4 above. The second envelope, labeled "Envelope No. (2) Price Proposal", as required in paragraph (Second) of Article 4 above. Each envelope must display:
  - Envelope Number( )
  - Bidder's name and seal
  - Contents
  - Subject of the contract
  - Date of the bidding session.
2. The two envelopes specified in paragraph (1) of this article shall be placed within a unified third envelope, addressed to (MIC1, Parallel Towers, Bloc A, Barbar Abou Jaoude street, Dekwaneh, Beirut Lebanon). This third envelope should only mention the contract's subject and the specified date for its execution, written

**المادة 8: ضمان حسن التنفيذ (المادة 35 من قانون الشراء العام)**

1. تحدد قيمة ضمان حسن التنفيذ بنسبة 10% من قيمة العقد.
2. يجب تقديم ضمان حسن التنفيذ خلال فترة لا تتجاوز 15// خمسة عشر يوماً من تاريخ توقيع العقد. وفي حال التخلف عن تقديم ضمان حسن التنفيذ، يُصادر ضمان العرض.
3. يبقى ضمان حسن التنفيذ مجمداً طوال مدة التلزم، ويُحسم منه مباشرةً وبدون سابق إنذار ما قد يترتب من غرامات أو مخالفات أو عطل أو ضرر يحدثه الملتزم إلى حين إيفائه بكامل الموجبات.
4. يعاد ضمان حسن التنفيذ إلى الملتزم بعد انتهاء مدة التلزم وإتمام الإستلام النهائي الذي يجري بعد تأكد الإدارة من أن التلزم جرى وفقاً للأصول.

**المادة 9: طريقة دفع الضمانات (المادة 36 من قانون الشراء العام)**

- يكون ضمان العرض كما ضمان حسن التنفيذ إما نقدياً يُدفع إلى صندوق الخزينة في (MIC1)، وإما بموجب كتاب ضمان مصرفي غير قابل للرجوع عنه، صادر عن مصرف مقبول من مصرف لبنان يُبين أنه قابل للدفع غب الطلب، ويقدم ضمان العرض بإسم **VMware Support Renewal 2025-2026** لصالح (MIC1).
- لا يقبل الإستعاضة عن الضمانات بشيك مصرفي أو بإيصال مُعطى من الخزينة عائد لضمان صفقة سابقة حتى لو كان قد تقرر رد قيمته.

**المادة 10: تقديم العروض**

1. يوضع العرض ضمن غلافين مختومين يتضمن الأول الوثائق والمستندات المطلوبة في البند (أولاً) من المادة الرابعة أعلاه، ويتضمن الثاني الغلاف رقم (2) بيان الأسعار كما هو مطلوب في البند (ثانياً) من المادة الرابعة أعلاه، ويذكر على ظاهر كل غلاف:
  - الغلاف رقم ( )
  - اسم العارض وختمه.
  - محتوياته
  - موضوع الصفقة
  - تاريخ جلسة التلزم.
2. يوضع الغلافان المنصوص عنهما في الفقرة (1) من هذه المادة ضمن غلاف ثالث مختوم ومعنون باسم ( MIC1, Parallel Towers, Bloc A, Barbar Abou Jaoude street, Dekwaneh, Beirut Lebanon) ولا يذكر على ظاهره سوى موضوع الصفقة والتاريخ المحدد لإجرائها ليكون بالأرقام على الشكل التالي: اليوم / الشهر / السنة / الساعة،

<p>numerically as follows: Day / Month / Year / Time. This should be done without any differing phrases or distinctive markers such as the bidder's name, status, or address, under the penalty of bid rejection. The information on the unified envelope should be computer-printed on white stickers attached to it when presented to (MIC1).</p> <p>3. Bids should be sent either by regular or express mail or delivered in person directly to:</p> <p>Mobile Interim Company 1 Procurement Department Attention: Ms. Hala Chamseddine Office: +961 3 391 000 - Fax: +961 3 391 620 Email: <a href="mailto:Hala.chamseddine@alfamobile.com.lb">Hala.chamseddine@alfamobile.com.lb</a> Address: Parallel Towers, 18th floor, near Freeway Center, Dekwaneh, Beirut. P.O.B: 55-534 Sin El Fil</p> <p>4. The deadline for bid submission shall be determined as per the announcement related to this contract, published on the central electronic platform of the General Procurement Authority. (The bidding session shall be scheduled immediately after the bid reception period ends).</p> <p>5. The Procuring Entity provides the bidder with a receipt indicating a serial number, along with the date and time of bid receipt.</p> <p>6. The Procuring Entity shall maintain the bid's security, integrity, and confidentiality, ensuring that its content is not accessed except after opening it in accordance with the established procedures.</p> <p>7. Any bid received by the Procuring Entity after the deadline for bid submission will not be opened; instead, it will be returned sealed to the submitting bidder.</p> <p>8. The bidder is not permitted to submit more than one bid, under the penalty of rejecting all their bids.</p>	<p>وذلك دون أية عبارة فارقة أو إشارة مميزة كإسم العارض أو صفته أو عنوانه، وذلك تحت طائلة رفض العرض، وتكون الكتابة على الغلاف الموحد بواسطة الحاسوب على ستيكرز بيضاء اللون تلتصق عليه عند تقديمه إلى (MIC1).</p> <p>3. ترسل العروض بواسطة البريد العام أو الخاص المغفل أو باليد مباشرة إلى:</p> <p>Mobile Interim Company 1 Procurement Department Attention: Ms. Hala Chamseddine Office: +961 3 391 000 - Fax: +961 3 391 620 Email: <a href="mailto:Hala.chamseddine@alfamobile.com.lb">Hala.chamseddine@alfamobile.com.lb</a> Address: Parallel Towers, 18th floor, near Freeway Center, Dekwaneh, Beirut. P.O.B: 55-534 Sin El Fil</p> <p>4. يُحدد الموعد النهائي لتقديم العروض وفق ما ينص عليه الإعلان المتعلق بهذه الصفقة، والمنشور على المنصة الالكترونية المركزية لهيئة الشراء العام. (يكون موعد جلسة التزيم فوراً عند انتهاء مهلة استقبال العروض).</p> <p>5. تُزوّد الجهة الشارية العارض بإيصال يُبين فيه رقم تسلسلي بالإضافة إلى تاريخ تسلّم العرض بالساعة واليوم والشهر والسنة.</p> <p>6. تُحافظ الجهة الشارية على أمن العرض وسلامته وسريته، وتكفل عدم الاطلاع على محتواه إلا بعد فتحه وفقاً للأصول.</p> <p>7. لا يُفتح أيّ عرض تتسلّمه الجهة الشارية بعد الموعد النهائي لتقديم العروض، بل يُعاد مختوماً إلى العارض الذي قدّمه.</p> <p>8. لا يحقّ للعارض أن يقدّم أكثر من عرض واحد تحت طائلة رفض كل عروضه.</p>
---	---

**Article 11: Opening and Evaluation of Bids**

**المادة 11: فتح وتقييم العروض**

1. Bids shall be opened by the tender committee specified in Article 100 of the Public Procurement Law. The committee is responsible for reviewing the tender file, opening and evaluating bids, and consequently determining the most suitable offer. This process takes place in a public session held immediately after the deadline for bid submission.
2. The chairman of the committee and each of its members must recuse themselves from their duties in the mentioned committee in the event of any situation involving a conflict of interest or the anticipation of such a conflict, immediately upon becoming aware of this conflict of interest.
3. The tender committee may seek the assistance of experts from within or outside the administration to aid in technical and financial evaluation when necessary. This decision requires approval from the competent authority within the Procuring Entity. The selection of external experts is subject to the provisions of the Public Procurement Law.
4. Experts are bound by confidentiality and neutrality in their work. They are not allowed to decide on behalf of the committee, participate in its deliberations, or disclose its proceedings publicly. They may be called upon to provide explanations and clarifications to relevant parties. Additionally, experts are required to submit a written report to the committee, which is mandatory and becomes part of the tender minutes.
5. In case of disagreement among committee members, decisions are made by a majority vote, and any dissenting member must record the reasons for their objection.
6. All participating bidders or their authorized representatives, in accordance with the regulations, and the delegate appointed by the Public Procurement Authority have the right to attend the bid opening session.
7. Bids are opened according to the following procedure:
  - 1- The outer unified envelope for each bidder is opened individually, and their name is announced among the participants in the tender, following the sequence of serial numbers recorded on the external envelopes delivered to the bidders.
  - 2- The envelope "No. (1) - Administrative Documents and Transactions" (mentioned in the above Article 4) is opened, the required documents are sorted, and a preliminary check is conducted to determine and announce the names of bidders accepted in form and qualified to participate in the comparative price statement.
  - 3- The envelope "No. (2) - Price Proposal" is opened for the accepted bidders in form, each individually. Necessary calculations are

1. تُفتح العروض لجنة التلزم المنصوص عنها في المادة 100 من قانون الشراء العام حيث تتولى حصراً دراسة ملف التلزم وفتح وتقييم العروض وبالتالي تحديد العرض الأنسب، وذلك في جلسة علنية تعقد فور انتهاء مهلة تقديم العروض.
2. على رئيس اللجنة وعلى كل من أعضائها أن يتنحى عن مهامه في اللجنة المذكورة في حال وقع بأي وضع من أوضاع تضارب المصالح أو توقع الوقوع فيه، وذلك فور معرفته بهذا التضارب.
3. يمكن للجنة التلزم الاستعانة بخبراء من خارج أو داخل الإدارة للمساعدة على التقييم الفني والمالي عند الإقتضاء، وذلك بقرار من المرجع الصالح لدى الجهة الشارية. يخضع اختيار الخبراء من خارج الإدارة إلى أحكام قانون الشراء العام.
4. يلتزم الخبراء السرية والحياد في عملهم ولا يحق لهم أن يقرروا بإسم اللجنة أو أن يشاركون في مداولاتها أو أن يفصحوا عنها علانية، ويمكن دعوتهم للاستماع والشرح من قبل الجهات المعنية. كما يتوجب على الخبراء تقديم تقرير خطي للجنة يُضمّ إلزامياً إلى محضر التلزم.
5. في حال التباين في الآراء بين أعضاء اللجنة، تؤخذ القرارات بأغلبية أعضائها ويُدون أي عضو مخالف أسباب مخالفته.
6. يحق لجميع المعارضين المشاركين في عملية التلزم أو لممثليهم المفوضين وفقاً للأصول، كما يحق للمراقب المندوب من قبل هيئة الشراء العام حضور جلسة فتح العروض.
7. تُفتح العروض بحسب الآلية التالية:
  - 1- يتم فض الغلاف الخارجي الموحد لكل عارض على حدة وإعلان اسمه ضمن المشاركين في الصفقة، وذلك وفق ترتيب الأرقام التسلسلية المسجلة على الغلافات الخارجية والمسلمة للمعارضين.
  - 2- يتم فض الغلاف رقم (1) (الوثائق والمستندات الإدارية المنصوص عنها في المادة الرابعة اعلاه) وفرز المستندات المطلوبة والتدقيق فيها تمهيداً لتحديد وإعلان أسماء المعارضين المقبولين شكلاً والمؤهلين للاشتراك في بيان مقارنة الأسعار.
  - 3- يجري فض الغلاف رقم (2 - بيان الأسعار) للمعارضين المقبولين شكلاً كل على حدة وإجراء العمليات الحسابية اللازمة، وتدوين السعر الإجمالي لكل عارض بما فيه الضريبة على القيمة المضافة في حال كان العارض خاضعاً لها، تمهيداً لإجراء مقارنة وإعلان اسم الملتزم المؤقت.

<p>performed, and the total price for each bidder is recorded, including the value-added tax VAT if the bidder is subject to it. This is done in preparation for the comparison and announcement of the name of the winning bidder.</p> <p>4- The tender committee corrects any purely arithmetic errors discovered during the examination of the submitted bids, in accordance with the provisions of the Tender document. The corrections are immediately communicated to the concerned bidder.</p> <p>8. The tender committee, at any stage of the tender procedures, may request in writing clarifications from the bidder regarding information related to their qualifications or their bids to assist the committee in verifying qualifications or examining and evaluating the submitted bids.</p> <p>9. The proceedings of the bid opening are documented in writing in a minutes signed by the head and members of the tender committee. A list of attendees is prepared, signed by the participants from the Procuring Entity, the General Procurement Authority, the bidders and their representatives. This serves as evidence of their attendance. All information and documents related to the session's proceedings are entered into the procurement proceedings register, as stipulated in Article 9 of the Public Procurement Law.</p> <p>10. requests or permissions to make any substantive changes to the information related to qualifications or the submitted bid are prohibited. This includes changes for the purpose of turning disqualified bidder into eligible bidder or changes aiming at making an invalid offer a valid one.</p> <p>11. No negotiations can take place between the Procuring Entity/the tender committee and the bidder regarding information related to qualifications or the submitted bids. No changes in the price are allowed upon requiring a clarification from any bidder.</p> <p>12. All correspondence conducted under this article is recorded in the procurement proceedings register according to Article 9 of the Public Procurement Law.</p> <p>13. If the information or documents provided in the bid are incomplete or incorrect, or if a specific document is missing, the tender committee may request in writing a clarification from the concerned bidder on their bid or request the submission or completion of information or relevant documents within a specified timeframe. All correspondence must be in writing, respecting the principles of transparency and equality in treating bidders in written requests for clarification or completion, while considering the provisions of paragraph 3 of the second clause of Article 21 of the Public Procurement Law.</p>	<p>4- تُصحح لجنة التلزم أيّ أخطاء حسابية محضة تكتشفها أثناء فحصها العروض المقدّمة وفقاً لأحكام دفتر الشروط، وتبلغ التصحيحات إلى العارض المعني بشكل فوري.</p> <p>8. يمكن للجنة التلزم، في أيّ مرحلة من مراحل إجراءات التلزم، أن تطلب خطياً من العارض إيضاحات بشأن المعلومات المتعلّقة بمؤهلاته أو بشأن عروضه، لمساعدتها في التأكد من المؤهلات أو فحص العروض المقدّمة وتقييمها.</p> <p>9. تُسجل وقائع فتح العروض خطياً في محضر يوقع عليه رئيس وأعضاء لجنة التلزم، كما توضع لائحة بالحضور يوقع عليها المشاركون من ممثلي الجهة الشارية وهيئة الشراء العام، والعارضين وممثليهم على أن يشكل ذلك إثباتاً على حضورهم. تُدرج كل المعلومات والوثائق المتعلّقة بوقائع الجلسة في سجل إجراءات الشراء المنصوص عليه في المادة 9 من قانون الشراء العام.</p> <p>10. لا يمكن طلب إجراء أو السماح بإجراء أيّ تغيير جوهري في المعلومات المتعلّقة بالمؤهلات أو بالعرض المقدّم، بما في ذلك التغييرات الرامية إلى جعل من ليس مؤهلاً من العارضين مؤهلاً أو جعل عرض غير مستوفٍ للمتطلبات مستوفياً لها.</p> <p>11. لا يمكن إجراء أيّ مفاوضات بين الجهة الشارية أو لجنة التلزم والعارض بخصوص المعلومات المتعلّقة بالمؤهلات أو بخصوص العروض المقدّمة، ولا يجوز إجراء أيّ تغيير في السعر إثر طلب استيضاح من أيّ عارض.</p> <p>12. تُدرج جميع المراسلات التي تجري بموجب هذه المادة في سجل إجراءات الشراء بحسب المادة 9 من قانون الشراء العام.</p> <p>13. في حال كانت المعلومات أو المستندات المقدّمة في العرض ناقصة أو خاطئة أو في حال غياب وثيقة معيّنة، يجوز للجنة التلزم الطلب خطياً من العارض المعني توضيحات حول عرضه، أو طلب تقديم أو استكمال المعلومات أو الوثائق ذات الصلة خلال فترة زمنية محدّدة، شرط أن تكون كافة المراسلات خطية واحترام مبادئ الشفافية والمساواة في المعاملة بين العارضين في طلبات التوضيح أو الاستكمال الخطية، ومع مراعاة أحكام الفقرة 3 من البند الثاني من المادة 21 من قانون الشراء العام.</p>
---	--

**Article 12: Bidder exclusion**

The Procuring Entity excludes the bidder from the tender procedures due to the bidder offering benefits or having an unfair competitive advantage or due to a conflict of interests, as specified in either of the two cases outlined in Article 8 of the Public Procurement Law.

**Article 13: Prohibition of Negotiations with Bidders (Article 56 of the Public Procurement Law)**

Negotiations between the Procuring Entity or the Tender Committee and any of the bidders regarding the bid submitted by that bidder are prohibited.

**Article 14: Domestic preferences (Article 16 of the Public Procurement Law)**

Contrary to any other provision, proposals containing goods or services of national origin may be given a ten (10) percent ratio preference over proposals containing foreign goods or services. Preference shall be given to proposal components of national origin.

**Article 15: Lifting of Banking Secrecy**

Upon submitting the bid, the bidder is compelled to lift banking secrecy regarding the bank account where any amount of public funds related to this procurement is deposited or transferred, pursuant to Council of Ministers Decision No. 17 dated May 12, 2020.

**Article 16: Cancellation of the procurement and/or any of the procedures thereof**

The Procuring Entity may cancel the procurement and/or any of the procedures thereof at any time prior to the dispatch of the notice of award to the winning bidder, in cases specified in Article 25 of the Public Procurement Law.

**Article 17: Regulations related to Abnormally Low Bids**

The Procuring Entity may reject a proposal if it determines that the price, in combination with other constituent elements of the proposal, is abnormally low in relation to the subject matter of the procurement and the total estimated value thereof. The provisions of Article 27 of the Public Procurement Law apply in this regard.

**المادة 12: استبعاد العارض**

تستبعد الجهة الشارعية العارض من إجراءات التلزم بسبب عرضه منافع أو من جزاء ميزة تنافسية غير منصفة أو بسبب تضارب المصالح وذلك في إحدى الحالتين المنصوص عنهما في المادة الثامنة من قانون الشراء العام.

**المادة 13: حظر المفاوضات مع العارضين (المادة 56 من قانون الشراء العام)**

تُحظر المفاوضات بين الجهة الشارعية أو لجنة التلزم وأي من العارضين بشأن العرض الذي قدّمه ذلك العارض.

**المادة 14: الأنظمة التفضيلية (المادة 16 من قانون الشراء العام)**

خلافًا لأي نص آخر، يمكن إعطاء العروض المتضمنة سلعاً أو خدمات ذات منشأ وطني أفضلية بنسبة //10// عشرة بالمئة عن العروض المقدمة لسلع أو خدمات أجنبية. تُعطى الأفضلية لمكونات العرض ذات المنشأ الوطني.

**المادة 15: رفع السرية المصرفية**

يُعتبر العارض فور تقديمه العرض ملتزماً برفع السرية المصرفية عن الحساب المصرفي الذي يودع فيه أو ينتقل إليه أي مبلغ من المال العام المتعلق بهذا التلزم، سنداً للقرار رقم 17 تاريخ 2020/5/12 الصادر عن مجلس الوزراء.

**المادة 16: إلغاء الشراء و/أو أي من إجراءاته**

يمكن للجهة الشارعية أن تلغي الشراء و/أو أي من إجراءاته في أي وقت قبل إبلاغ الملتزم المؤقت إبرام العقد، وذلك في الحالات التي نصت عليها المادة 25 من قانون الشراء العام.

**المادة 17: قواعد بشأن العروض المنخفضة الأسعار انخفاضاً غير عادي**

يجوز للجهة الشارعية أن ترفض أي عرض إذا قرّرت أنّ السعر، مُقترناً بسائر العناصر المكوّنة لذلك العرض المقدم، منخفض انخفاضاً غير عاديّ قياساً إلى موضوع الشراء وقيّمته التقديرية وتطبق أحكام المادة 27 من قانون الشراء العام في هذا الشأن.

**Article 18: Acceptance of the successful tender (or provisional award) and entry into force of the procurement contract**

1. The Procuring Entity shall accept the successful proposal in accordance with the provisions of paragraph (1) of Article 24 of the Public Procurement Law.
2. After the successful proposal is ascertained, the procuring entity shall dispatch the notice of award to the bidder that presented that proposal, and simultaneously publish its decision to accept the successful proposal (provisional award) that comes into force at the end of the standstill period of ten working days starting with the date of the publication that shall contain, at a minimum, the following information:
  - a- The name and address of the bidder presenting the successful proposal (winning bidder);
  - b- The proposal total value or, where the successful proposal was ascertained on the basis of price and other criteria, the contract value and a summary of other specifications and relative advantages of the successful proposal;
  - c- The duration of the standstill period in accordance with this paragraph.
3. Promptly after the expiry of the standstill period, the procuring entity shall dispatch a notice to the winning bidder requesting the signature of the contract within (15) fifteen days.
4. The competent authority in the procuring entity shall sign the contract within (15) fifteen days from the signature thereof by the winning bidder. This time limit can be extended to (30) thirty days in certain cases specified by the competent authority.
5. The procurement contract shall come into force upon signing of the contract by the winning bidder and the competent authority before the contracting authority.
6. Between the time when the notice of provisional award is dispatched to the bidder concerned and the entry into force of the procurement contract, neither the Procuring Entity nor the winning bidder shall take any action that interferes with the entry into force of the procurement contract or with the performance thereof.
7. If the winning bidder fails to sign the contract, the procuring entity shall forfeit his bid security. In such event, the Procuring Entity may either cancel the procurement or decide to select the next successful proposal from among those remaining in effect, in accordance with the criteria and procedures set out in this Law and in the bidding documents. In the latter case, the provisions of this article shall apply mutatis mutandis to such proposal.

**المادة 18: قواعد قبول العرض الفائق (أو التلزم المؤقت) وبدء تنفيذ العقد**

1. تقبل الجهة الشارعية العرض المقدم الفائز وفقاً لأحكام الفقرة (1) من المادة 24 من قانون الشراء العام.
2. بعد التأكد من العرض الفائز تُبلغ الجهة الشارعية العارض الذي قدّم ذلك العرض، كما تنشر بالتزامن قرارها بشأن قبول العرض الفائز (التلزم المؤقت) والذي يدخل حيّز التنفيذ عند انتهاء فترة التجميد البالغة عشرة أيام عمل تبدأ من تاريخ النشر، الذي يجب أن يتضمن على الأقل، المعلومات التالية:
  - أ- إسم وعنوان العارض الذي قدّم العرض الفائز (الملتزم المؤقت)؛
  - ب- قيمة العرض، ويمكن إضافة ملخص لسائر خصائص العرض الفائز ومزاياه النسبية إذا كان العرض الفائز قد تمّ تأكيده على أساس السعر ومعايير أخرى؛
  - ج- مدة فترة التجميد بحسب هذه الفقرة.
3. فور انقضاء فترة التجميد، تقوم الجهة الشارعية بإبلاغ الملتزم المؤقت بوجوب توقيع العقد خلال مهلة لا تتعدى //15// خمسة عشر يوماً.
4. يوقع المرجع الصالح لدى الجهة الشارعية العقد خلال مهلة //15// خمسة عشر يوماً من تاريخ توقيع العقد من قبل الملتزم المؤقت. يمكن أن تُمدّد هذه المهلة إلى //30// ثلاثين يوماً في حالات معيّنة تحدّد من قبل المرجع الصالح.
5. يبدأ نفاذ العقد عندما يوقع الملتزم المؤقت والمرجع الصالح لدى سلطة التعاقد عليه.
6. لا تتخذ سلطة التعاقد ولا الملتزم المؤقت أي إجراء يتعارض مع بدء نفاذ العقد أو مع تنفيذ الشراء خلال الفترة الزمنية الواقعة ما بين تبليغ العارض المعني بالتلزم المؤقت وتاريخ بدء نفاذ العقد.
7. في حال تمنع الملتزم المؤقت عن توقيع العقد، تُصادر الجهة الشارعية ضمان عرضه. في هذه الحالة يمكن للجهة الشارعية أن تلغي الشراء أو أن تختار العرض الأفضل من بين العروض الأخرى الفائزة وفقاً للمعايير والاجراءات المحددة في هذا القانون وفي ملفات التلزم، والتي لا تزال صلاحيتها سارية المفعول. تُطبّق أحكام هذه المادة على هذا العرض بعد إجراء التعديلات اللازمة.

## Section 2

### Special Provisions for the Contract and its Execution

#### **Article 19: Costs and Stamp Duty**

- The contractor bears all stamp duty and fees required in accordance with the applicable regulations and laws resulting from this commitment, including the value-added tax (VAT).
- The contractor shall pay the financial stamp fee of 4 per thousand within five business days as of the date of notifying him of the contract certification and 4 per thousand upon payment of the contract value.
- The investor is compelled to pay all municipal fees that shall be paid by him to the state resulting from this contract and its execution, in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations, when applicable.

#### **Article 20: Execution Period**

The execution period is set at **(30 days)** starting from the date the contractor receiving the notification of the commitment certification or given the work commencement order.

#### **Article 21: The contract value and the conditions of its modification (Article 29 of the Public Procurement Law)**

1. The allowances agreed upon in the contract shall be fixed. Any modification and review thereof shall not be authorized unless such modification and review are approved during the contract execution, in accordance with the conditions for amendment and revision in exceptional cases specified in Article 29 of the Public Procurement Law.
2. The conditions of announcement provided for in Article 26 of the Public Procurement Law shall be taken into account upon modification of the contract value.

#### **Article 22: Contract Execution and Acceptance (Article 32 of the Public Procurement Law)**

4. Goods, works and services shall be received by the acceptance committee referred to in Article 101 of the Public Procurement Law. The committee shall submit its report within (30) thirty days, starting from the date of submitting of the acceptance request by the contractor.
2. If the nature and size of the project requires more than (30) thirty days, the committee shall justify the reasons thereof in writing and make its suggestions in this regard, provided that the time limit does not in all cases exceed (60) sixty days starting from the

## القسم الثاني

### أحكام خاصة بالعقد وتنفيذ الالتزام

#### **المادة 19: دفع الطوابع والرسوم**

- ان كافة الطوابع والرسوم التي تتوجب وفقاً للأنظمة والقوانين المرعية الإجراء الناتجة عن هذا الالتزام هي على عاتق الملتزم بما فيها قيمة الضريبة على القيمة المضافة.
- يُسَدّد الملتزم رسم الطابع المالي البالغ 4/ بالآلف خلال خمسة أيام عمل من تاريخ ابلاغ الملتزم تصديق الصيغة، و4/ بالآلف عند تسديد قيمة العقد.
- يخضع ويلتزم المستثمر بدفع الرسوم البلدية عن كل المبالغ المالية والمدفوعة منه للدولة والناتجة عن هذا العقد وتنفيذه وفقاً لأحكام القوانين والأنظمة المرعية الإجراء.

#### **المادة 20: مدة التنفيذ**

تُحدد مدة التنفيذ بـ ( 30 يوم) تبدأ اعتباراً من تاريخ تبلغ الملتزم تصديق الالتزام/إعطاء أمر المباشرة بالعمل.

#### **المادة 21: قيمة العقد وشروط تعديلها (المادة 29 من قانون الشراء العام)**

1. تكون البدلات المتفق عليها في العقد ثابتة ولا تقبل التعديل والمراجعة إلا عند إجازة ذلك أثناء تنفيذه ضمن ضوابط محدّدة وفقاً لشروط التعديل والمراجعة في الحالات الاستثنائية التي نصّت عليها المادة 29 من قانون الشراء العام.
2. تُراعى شروط الإعلان المنصوص عليها في المادة 26 من قانون الشراء العام عند تعديل قيمة العقد.

#### **المادة 22: تنفيذ العقد والاستلام (المادة 32 من قانون الشراء العام)**

1. تَسَلِّم اللوازم/الأشغال/الخدمات لجنة الاستلام المنصوص عليها في المادة 101 من قانون الشراء العام وتقدّم تقريرها خلال مدة زمنية أقصاها ثلاثين يوماً تبدأ من تاريخ تقديم طلب الاستلام من قبل الملتزم.
2. في حال تطلّبت طبيعة المشروع وحجمه مدة تتجاوز الثلاثين يوماً، على اللجنة تبرير أسباب ذلك خطياً ووضع اقتراحاتها بهذا الشأن، على ألا تتجاوز المهلة في جميع الأحوال السنتين يوماً تبدأ من تاريخ تقديم طلب الاستلام من قبل الملتزم.

date of submitting of the acceptance request by the contractor.

3. Acceptance shall occur in one stage: Upon Contract Signature.
4. The acceptance time limit shall be stipulated in the terms of the contract.
5. The acceptance shall be made in accordance with Article 101 of the Public Procurement Law.

**Article 23: Subcontracting (Article 30 of the Public Procurement Law)**

1. The main contractor shall personally execute the contract and shall remain liable to the contracting authority for the execution of all the terms and conditions thereof and shall be forbidden from subcontracting the entire contracting obligations to other parties. For MIC1, the prime bidder submitting the tender shall be the sole entity liable for all legal obligations, bonds, deliverables, and responsibilities. The prime bidder remains legally responsible towards MIC1 of the acts of his subcontractors or any party under his control.
2. The contractor may contract a subcontractor to execute part of the contract, which shall not exceed 50% of the contract value. Subcontracting the entire contracting obligations to other parties is strictly forbidden. The Prime bidder shall submit a report detailing the portions of the project they intend to subcontract, and the assigned subcontractors and their technical response in the submitted technical offer, without disclosing any pricing information. The contractor shall seek a prior approval for subcontracting from the contracting authority, which shall reach a decision of approval or justified rejection within a specified deadline of no more than 20 days following the offers technical opening. Once such period has expired, silence of the contracting authority shall be considered as an implicit decision of acceptance. Pricing details shall be provided exclusively in the commercial envelopes. If after the commercial evaluation, MIC1 discovers that the commitment of the bidder was not accurate, the bidder will be disqualified as per clause 30 following the commercial opening.
3. The provisions of this tender document shall apply to the subcontractor.

3. يَجري الاستلام على مرحلة واحدة.

4. تذكر مهلة الإستلام في شروط العقد.

5. يَجري الاستلام وفقاً لأحكام المادة 101 من قانون الشراء العام.

**المادة 23: التعاقد الثانوي (المادة 30 من قانون الشراء العام)**

1. يجب على الملتزم الأساسي أن يتولى بنفسه تنفيذ العقد ويبقى مسؤولاً تجاه سلطة التعاقد عن تنفيذ جميع بنوده وشروطه، ويُمنع عليه تلزيم كامل موجباته التعاقدية لغيره. بالنسبة إلى MIC1، فإن المتقدم الأساسي للمناقصة، هو المسؤول عن جميع الالتزامات القانونية والضمانات والمخرجات والمسؤوليات. كما يبقى مسؤولاً قانونياً تجاه MIC1 عن أعمال أي طرف ثالث تحت سيطرته أو متعاقد معه من الباطن.
2. يُمكن أن يعهد الملتزم إلى مُتعاقد ثانوي تنفيذ جزء من العقد، بشرط أن لا يتجاوز ذلك 50% من قيمة العقد. يُحظر تماماً يُمكن أن يعهد الملتزم إلى مُتعاقد ثانوي تنفيذ كافة الالتزامات التعاقدية. يجب على المعارض الرئيسي تقديم تقرير يوضح فيه الأجزاء من المشروع التي يعتزم التعاقد الثانوي عليها وتحديد الملتزمين الثانويين المعيّنين وجوابهم التقني، دون الكشف عن أي معلومات تتعلق بالأسعار، في العرض التقني المقدم. يجب على المتقدم الأساسي للمناقصة الحصول على موافقة مسبقة للتعاقد الثانوي من الجهة المتعاقدة، التي يجب أن تصدر قراراً بالموافقة أو الرفض المبرر في موعد محدد لا يتجاوز 20 يوماً من تاريخ فتح العروض التقنية. بعد انقضاء هذه الفترة، يعتبر صمت الجهة المتعاقدة بمثابة قرار ضمني بالقبول. يجب تقديم تفاصيل التسعير حصراً في الأغلفة التجارية. إذا اكتشفت MIC1 بعد التقييم التجاري أن التزام المعارض لم يكن دقيقاً، فسيتم استبعاده وفقاً للبند 30 بعد فتح العروض التجارية.
3. تُطبّق على المتعاقد الثانوي أحكام دفتر الشروط هذا.

**Article 24: Supervision of the execution and statements of works (Provisions of Article 31 of the Public Procurement Law)**

**First: Supervision:**

1. In works contracts, and in other contracts that require supervising such as services and manufacturing contracts for the benefit of the contracting authority, supervision shall be carried out in conjunction with the execution of the required works in such a way as to ensure the continuity of work and achieve the required specifications and the desired results before the date of provisional acceptance.
2. Supervision shall be carried out by the person designated by the contracting authority from among those having the competence, experience, and the ability to conduct periodic follow-ups of works, from inside the contracting authority, or from outside the contracting authority, where appropriate. The supervisor shall then be contracted in accordance with the provisions of the Public Procurement Law.
3. A supervisor shall submit periodic reports on the progress of work and the execution thereof and notify the contracting authority of any violations or irregularities occurring at the work sites.
4. The supervisor shall come to the work site in a way to ensure the relevance and the continuity of work, check statements of works, attend the process of handing over work sites and the provisional and final acceptances, provide an opinion regarding the suggestions of the contractor and the required modifications to work, offer suggestions as to the execution of work in a more appropriate manner, and submit a relevant report to the contracting authority in order to take the appropriate decision.
5. The supervisor of work shall bear personal responsibility for any failure to fulfill the obligations thereof under this Article and shall be subject to the penalties stipulated in Chapter 8 of the Public Procurement Law.

**Second: Statements of works:**

The terms of the contract shall determine:

1. The obligation of submitting statements of all goods, works and services by the contractor, and the obligation of validating such statements by the contracting authority.
2. The maximum time limit within which the contractor should prepare such statements, and the approval or modification time limits thereof by the contracting authority.
3. The maximum time limit within which the payment order must be issued.

المادة 24: الإشراف على التنفيذ والكشوفات (تُطبق أحكام المادة 31 من قانون الشراء العام)  
أولاً: الإشراف:

1. في عقود الأشغال، وفي العقود الأخرى التي تستدعي ذلك كعقود الخدمات والتصنيع لمصلحة سلطة التعاقد، يُطبق الإشراف المُتلازم مع تنفيذ الأعمال المطلوبة بالشكل الذي يضمن استمرارية العمل وتحقيقه المواصفات المطلوبة والنتائج المرجوة قبل حلول موعد الاستلام المؤقت.
2. يتولّى الإشراف من تُكلّفه سلطة التعاقد بذلك من ذوي الاختصاص والخبرة والقدرة على متابعة العمل، من داخل سلطة التعاقد، أو خارجها عند الاقتضاء، وعندها يجري التعاقد مع المُشرف وفق أحكام قانون الشراء العام.
3. تُوضع بنتيجة الإشراف تقارير دورية عن سير العمل ووصف التنفيذ، وعلى المُشرف إبلاغ سلطة التعاقد بكلّ مخالفة أو تصرّف غير مُنطبق على الأصول ينفذ في مواقع العمل.
4. يحضر المُشرف إلى مواقع العمل بصورة تؤمّن صحة واستمرارية العمل، كما يَدقّق في الكشوفات ويحضر عملية تسليم مواقع العمل والاستلام المؤقت والنهائي، ويُبدّي رأيه باقتراحات المُلتزم وبالتعديلات المطلوبة على الأعمال المُلزّمة، ويقترح الملائم لتنفيذ العمل بطريقة أنسب، ويرفع تقريراً بذلك إلى سلطة التعاقد لتأخذ القرار المناسب.
5. يتحمّل من يتولّى الإشراف على الأعمال مسؤولية شخصية عن أيّ تقصير في الموجبات الملقة على عاتقه بموجب هذه المادة ويتعرّض للعقوبات المنصوص عليها في الفصل الثامن من قانون الشراء العام.

**ثانياً: الكشوفات:**

يجب أن يُحدّد في شروط العقد ما يلي:

1. وجوب تقديم المُلتزم كشوفات السلع أو الخدمات أو الأعمال المنفّذة على اختلافها ووجوب تصديقها من قبل سلطة التعاقد؛
2. المهلة القصوى المُعطاة للمُلتزم لإعداد هذه الكشوفات ومهل الموافقة عليها أو تعديلها من قبل سلطة التعاقد؛
3. المهلة القصوى لإصدار أمر الدفع.

**Article 25: Accidents and Responsibilities**

- The contractor bears full responsibility for all risks and accidents that may affect others and employees under their authority during the execution of the works. They are also considered responsible for all damages to the administration's facilities resulting from and during the execution of the works, and they must take all measures to prevent them.
- The contractor is responsible for repairing any damage to the administration's facilities resulting from the works they carry out.
- In the event of a violation, the administration takes the necessary actions at the contractor's expense, and the costs are deducted from the performance guarantee amount.

**Article 26: Payment of the Contract Value (Article 37 of the Public Procurement Law)**

1. The contract value shall be paid after its execution, and the accepted currency is the US dollar, provided that its value is paid in Lebanese pounds according to the market rate on payment day, on yearly basis, 45 days from invoice receipt.

**Bidder shall ensure the possibility to omit certain nodes in case they were swapped by a new license/hardware, before the beginning of each year of support.**

**Article 27: Penalties (Article 38 of the Public Procurement Law)**

The contractor shall comply with the time limits set forth in the contract, subject to payment of the penalties specified therein.

Penalties shall necessarily be incurred by the bidder as soon as the bidder violates the provisions of the contract, without the need to prove the damages occurred.

A monetary delay penalty is calculated at a rate of (1%) of the contract value for each day of delay in completing the required work. Each part of a day is considered a full day, provided that these penalties do not exceed (10%) of the contract value. If the delay penalties exceed the specified percentage, the provisions of Article 33 of the Public Procurement Law apply in this regard. In all cases, the performance guarantee is temporarily seized until the settlement of the commitment.

**المادة 25: الحوادث والمسؤوليات**

- يتحمل الملتزم المسؤولية الكاملة عن كافة المخاطر والحوادث التي قد تصيب الغير والعاملين تحت إمرته طيلة فترة تنفيذ الأعمال، كما يعتبر مسؤولاً عن كافة الأضرار التي تلحق بمنشآت الإدارة من جراء وأثناء تنفيذ الأعمال وعليه إتخاذ كافة التدابير لمنع حدوثها.
- على الملتزم تصليح كل عطل وضرر يلحق بمنشآت الإدارة ينتج عن الأعمال التي يقوم بها.
- وفي حال المخالفة تقوم الإدارة بإتخاذ الإجراءات اللازمة وعلى نفقته وتحسم الأكاليف من قيمة ضمان حسن التنفيذ.

**المادة 26: دفع قيمة العقد (المادة 37 من قانون الشراء العام)**

1. تدفع قيمة العقد بعد تنفيذه، وتكون العملة المعتمدة هي الدولار الأمريكي، على أن تُسدد قيمته بالليرة اللبنانية بحسب سعر السوق، وذلك بموجب دفعات سنوية، بعد 45 يوماً من استلام الفاتورة.

**على المعارضين التأكد من إمكانية حذف معدات عينة في حالة استبدالها او الغائها، مع إبلاغ المورد قبل بداية كل عام.**

**المادة 27: الغرامات (المادة 38 من قانون الشراء العام)**

يتوجب على الملتزم التقيد بالمهل المحددة في العقد تحت طائلة دفع الغرامات المحددة فيه.

تُفرض الغرامات بشكلٍ حكمي على الملتزم بمجرد مخالفته أحكام العقد دون حاجة لإثبات الضرر.

وتحتسب غرامة تأخير نقدية نسبتها (...%) من قيمة العقد عن كل يوم تأخير في انجاز الأعمال المطلوبة، ويُعتبر كسر النهار نهائياً كاملاً، على أن لا تزيد هذه الغرامات عن (...%) من قيمة العقد. وإذا تجاوزت غرامات التأخير النسبة المذكورة، تُطبق أحكام المادة 33 من قانون الشراء العام في هذا الشأن. وفي جميع الأحوال يُصادر ضمان حسن التنفيذ مؤقتاً الى حين تصفية التزام.

**Article 28: Reasons for the termination of the contract and the results thereof (Article 33 of the Public Procurement Law)**

**First: Debarment**

The bidder shall be considered to be debarred if they violate the terms of the contract or the provisions of the Tender document, and after a warning to comply with all obligations had been formally sent thereto by the contracting authority, within a (5) five to (15) fifteen days' time limit, and if such time limit expires without compliance by the bidder. Debarment of the bidder shall be considered a reason for breach of contract without notice, and the debarment provisions stipulated in paragraph 1 of section "Fourth" of article 33 of the Public Procurement Law shall apply.

**Second: Termination**

4. The contract shall be terminated without notice in any of the two following cases:
  - A- Upon the death of the bidder if they are a natural person, unless the contracting authority accepts to continue the execution of the contract by the heirs thereof.
  - B- If the bidder becomes bankrupt or insolvent, or if the company is dissolved, in which case the provisions of paragraph 2 of section "Fourth" of article 33 of the Public Procurement Law shall apply.
5. The contracting authority may terminate the contract if the bidder fails to perform any of its contractual obligations as a result of the force majeure.

**Third: Breach of contract**

- 1- Shall be considered reasons for breach of contract without notice the following cases:
  - A- If the contractor is sentenced by a court of law for any crime of corruption, collusion, fraud, money laundering, terrorist financing, conflict of interest, forgery, or fraudulent bankruptcy, in accordance with applicable laws.
  - B- If any of the cases referred to in Article 8 of this Law applies.
  - C- If the contractor loses the legal capacity thereof.
- 2- If any of the reasons stipulated in paragraph 1 of this section leads to a breach of contract, provisions of paragraph 1 of section "Fourth" of this article shall apply.

**Fourth: Results of the termination of the contract**

1. If any of the cases of debarment or breach specified in Article 33 of the Public Procurement Law is applied, or in case of the contractor's bankruptcy, insolvency, or death and failure to continue the execution of the contract by the heirs thereof, the provisions of section "Fourth" of Article 33 of the Public Procurement Law shall immediately apply, contrary to any other provisions.

**المادة 28: أسباب انتهاء العقد ونتائجه (المادة 33 من قانون الشراء العام)**  
**أولاً: النكول**

يُعتبر الملتزم ناكلاً إذا خالف شروط تنفيذ العقد أو أحكام دفتر الشروط هذا، وبعد إنذاره رسمياً بوجوب التقيد بكافة موجباته من قبل سلطة التعاقد، وذلك ضمن مهلة تتراوح بين خمسة أيام كحدٍ أدنى وخمسة عشر يوماً كحدٍ أقصى، وانقضاء المهلة هذه دون أن يقوم الملتزم بما طُلب إليه. وإذا اعتُبر الملتزم ناكلاً، يُفسخ العقد حكماً دون الحاجة إلى أي إنذار وتطبيق الإجراءات المنصوص عليها في البند (أولاً) من الفقرة الرابعة من المادة 33 من قانون الشراء العام.

**ثانياً: الإنهاء**

- 3- ينتهي العقد حكماً دون الحاجة إلى أي إنذار في الحالتين التاليتين:
  - أ- عند وفاة الملتزم إذا كان شخصاً طبيعياً، إلا إذا وافقت سلطة التعاقد على طلب مواصلة التنفيذ من قبل الورثة.
  - ب- إذا أصبح الملتزم مفلساً أو مُعسراً أو حُلَّت الشركة، وتُطبَّق عندئذ الإجراءات المنصوص عليها في الفقرة الثانية من البند الرابع من المادة 33 من قانون الشراء العام.
- 4- يجوز لسلطة التعاقد إنهاء العقد إذا تعذر على الملتزم القيام بأي من التزاماته التعاقدية بنتيجة القوة القاهرة.

**ثالثاً: الفسخ**

- 1- يُفسخ العقد حكماً دون الحاجة إلى أي إنذار في أي من الحالات التالية:
  - أ- إذا صدر بحق الملتزم حكمٌ نهائيٌّ بارتكاب أي جرم من جرائم الفساد أو التواطؤ أو الإحتيال أو الغش أو تبييض الأموال أو تمويل الإرهاب أو تضارب المصالح أو التزوير أو الإفلاس الإحتيالي، وفقاً للقوانين المرعية الاجراء؛
  - ب- إذا تحققت أي حالة من الحالات المذكورة في المادة 8 من هذا القانون.
  - ج- في حال فقدان أهلية الملتزم.
- 2- إذا فُسخ العقد لأحد الأسباب المذكورة في الفقرة الأولى من هذا البند تُطبَّق الإجراءات المنصوص عليها في الفقرة الأولى من البند الرابع من هذه المادة.

**رابعاً: نتائج انتهاء العقد:**

1. في حال تطبيق إحدى حالات النكول أو الفسخ المحددة في المادة 33 من قانون الشراء العام، أو في حال تحققت حالة إفلاس الملتزم أو إعساره، أو في حال وفاة الملتزم وعدم متابعة التنفيذ من قبل الورثة، تُتبع فوراً، خلافاً لأي نص آخر أحكام الفقرة رابعاً من المادة 33 من قانون الشراء العام.

2. No compensation shall be due for the services provided or the works executed by any person convicted for any of the crimes stipulated in subparagraph "a" of paragraph 1 of section "Third" of Article 33 of the Public Procurement Law.
3. The decision of the termination of the contract and the reasons thereof shall be published on the contracting authority website, if any, and the central electronic platform of the Public Procurement Authority.

**Article 29: Deduction from a security (Article 39 of the Public Procurement Law)**

If, during the execution, the contractor becomes liable for a certain amount, in accordance with the provisions of the terms of the contract, the contracting authority shall have the right to deduct such amount from the performance guarantee and require the bidder to compensate it within a specified period. Failure to compensate shall lead to the debarment of the contractor, in accordance with the provisions of section "First" of Article 33 of the Public Procurement Law.

**Article 30: Exclusion (Article 40 of the Public Procurement Law)**

The exclusion provisions apply to the contractor considered in default or against whom a judicial judgment is issued according to the provisions of Article 40 of the Public Procurement Law.

**Article 31: Force Majeure**

If exceptional circumstances beyond the control of the contractor prevent delivery within the specified period, the contractor must immediately present them in writing to the (relevant administration). The administration alone has the right to assess the circumstances for acceptance or rejection, and the contractor must comply with its decision in this matter.

**Article 32: Integrity**

The provisions of Article 110 of the Public Procurement Law apply.

**Article 33: Complaints and Objections**

Every party with standing and interest, including the Public Procurement Authority, has the right to object to any explicit or implicit action or decision taken, adopted, or applied by any of the procurement entities in the stage preceding the contract's effectiveness, and which violates the provisions of the Public Procurement Law and the general principles related to public procurement. The provisions of Chapter Seven of the Public Procurement Law apply in this regard, and the objection procedures specified by the State Council shall be followed until the establishment of the Appeals Authority as stipulated in the Public Procurement Law.

2. لا يترتب أي تعويض عن الخدمات المُقدّمة أو الأشغال المنفّذة من قبل من يثبت قيامه بأيّ من الجرائم المنصوص عليها في الفقرة الفرعية "أ" من الفقرة الأولى من «ثالثاً» من المادة 33 من قانون الشراء العام.
3. يُنشر قرار انتهاء العقد وأسبابه على الموقع الإلكتروني لسلطة التعاقد إن وُجد وعلى المنصة الإلكترونية المركزية لدى هيئة الشراء العام.

**المادة 29: الإقتطاع من الضمان (المادة 39 من قانون الشراء العام)**

إذا ترتّب على الملتزم في سياق التنفيذ مبلغ ما، تطبيقاً لأحكام وشروط العقد، حقّ لسلطة التعاقد اقتطاع هذا المبلغ من ضمان حسن التنفيذ ودعوة الملتزم إلى إكمال المبلغ ضمن مدّة معيّنة، فإذا لم يفعل اعتُبر ناكلاً وفقاً لأحكام الفقرة (أولاً) من المادة 33 من قانون الشراء العام.

**المادة 30: الإقصاء (المادة 40 من قانون الشراء العام)**

تطبق أحكام الإقصاء على الملتزم الذي يعتبر ناكلاً أو الذي يصدر بحقه حكم قضائي وفقاً لما نصت عليه المادة 40 من قانون الشراء العام.

**المادة 31: القوّة القاهرة**

إذا حالت ظروف استثنائية وخارجة عن إرادة الملتزم دون التسليم في المدة المحددة، يتوجب عليه ان يعرضها فوراً وبصورة خطية على (الإدارة المعنية) والتي يعود لها وحدها الحق بتقدير الظروف لجهة قبولها أو رفضها وعلى الملتزم الرضوخ لقرارها في هذا الشأن.

**المادة 34: النزاهة**

تُطبّق أحكام المادة 110 من قانون الشراء العام.

**المادة 33: الشكوى والإعتراض**

يحقّ لكلّ ذي صفة ومصلحة، بما في ذلك هيئة الشراء العام، الاعتراض على أيّ إجراء أو قرار صريح أو ضمني تتّخذهُ أو تعتمده أو تُطبّقهُ أيّ من الجهات المعنية بالشراء في المرحلة السابقة لنفاذ العقد، ويكون مخالفاً لأحكام قانون الشراء العام والمبادئ العامة المتعلقة بالشراء العام، وتُطبق أحكام الفصل السابع من قانون الشراء العام في هذا الشأن، على ان تتبع إجراءات الاعتراض المعمول بها لدى مجلس شورى الدولة لحين تشكيل هيئة الاعتراضات المنصوص عنها في قانون الشراء العام.

<p><b><u>Article 34: Competent Judiciary</u></b></p> <p>The Lebanese judiciary alone is the competent authority to consider any dispute that may arise between the administration and the contractor due to the execution of this contract.</p>	<p><b>المادة 34: القضاء الصالح</b></p> <p>إن القضاء اللبناني وحده هو المرجع الصالح للنظر في كل خلاف يمكن أن يحصل بين الإدارة والمقرن من جراء تنفيذ هذا الإلتزام.</p>
<p><b><u>Article 35: Health, Safety and Environmental Specifications</u></b></p> <p>To ensure that the proposed products and services bidders are compliant with HSE culture, bidders should state basic HSE specifications and compliance information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bidder shall provide the product's specifications that have an environmental impact (power consumption, gas emissions, etc...)</li> <li>Bidder shall provide the product specifications that contribute into preserving the environment (made of recycled material, ozone friendly, low volatile organic compounds, etc...)</li> <li>Bidder shall provide the product's specifications that contribute towards the health and safety of the users (ergonomic design, safety features, etc)</li> <li>Bidder shall state the safety measures being followed by personnel performing the work on Alfa's sites (ISO45001 certification, specific best practices, etc...).</li> <li>Bidder shall provide the product's life cycle data if available.</li> </ul>	<p><b>المادة 35: المواصفات الصحية والسلامة والبيئية</b></p> <p>لضمان التزام المقترحات المقدمة بثقافة الصحة والسلامة والبيئة، يجب على العارضين بيان مواصفات الصحة والسلامة والبيئة الأساسية ومعلومات الامتثال.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- يجب على العارضين ذكر استهلاك طاقة المنتج وانبعثات الغاز وأي مؤشرات أخرى ذات صلة بتأثيره البيئي.</li> <li>- يجب على العارضين بيان ما إذا كان المنتج مصنوعاً من مواد معاد تدويرها، وصديقاً للأوزون، ويتميز بانبعثات منخفضة للمركبات العضوية المتطايرة، وأي ممارسات أخرى تساهم في الحفاظ على البيئة.</li> <li>- يجب على العارضين ذكر تصميم المنتج المريح وميزات الأمان وأي معايير أخرى تؤثر على صحة وسلامة المستخدم.</li> <li>- يجب على العارضين توضيح إجراءات السلامة المتبعة من قبل الأفراد الذين يعملون على مواقع ألفا، بما في ذلك شهادة ISO 45001 (إذا كانت مطبقة) وأفضل الممارسات.</li> <li>- يجب على العارضين تقديم معلومات دورة حياة المنتج إذا كانت متوفرة.</li> </ul>

**Article 36: Information Security Specifications**

For (K) marks, these highlight Killer Points)

- The Bidder shall commit to refrain from offering any product / equipment which can cause security threat or information leakage that jeopardizes MIC1 network security. (K)
- The Bidder shall accept that MIC1 runs a vulnerability scan on the proposed solution prior to issuing the acceptance and in case any vulnerability is found, the Bidder undertakes to take the necessary actions to remedy such vulnerability within \_\_\_\_ days from its notification. (K)
- The Bidder shall mention the security standards adopted/ followed in designing the proposed solution.
- The Bidder should specify if it has acquired the ISO27001 certification or any other equivalent security certification and submit with the Offer a copy of such certificate.
- The Bidder shall not hard code passwords in the proposed solution. (K)
- The provided application should run without the need of root (unix) and / or admin (win) privileges.
- Source code of proposed application should be owned by MIC1.
- System shall allow generation of user, operator as well as alarms logs. (K)
- Solution and storage shall be sized to host history logs for at least 1 year back.
- The Bidder should submit a data flow diagram and schema of the solution architecture.
- In case of online payment, the Bidder shall use encryption. (K)
- The Bidder shall harden systems servers / storage before being published online, and describe hardening aspects applied on each type.
- The Bidder shall describe security checking and audits performed on the designed solution prior to putting it on the market.
- The Bidder shall change default errors / messages and configuration.
- Application should support role-based access, specific privileges per user (i.e specific access to application modules and reports)
- Database should support restricted access per user or groups to data (i.e access per field or per table, ...)

**المادة 36: مواصفات أمان المعلومات**

- يتوجب على مقدم العرض الالتزام بالامتناع عن تقديم أي منتجات/معدات قد تؤدي إلى تهديد على مستوى الأمن السيبراني أو تسرب المعلومات، ما يعرض أمن شبكة MIC1 للخطر (K) .
- يتوجب على مقدم العرض أن يقبل بأن تقوم MIC1 بإجراء فحص للثغرات الأمنية على المنصة قبل إصدار القبول. وفي حال العثور على أي ثغرة، يتعهد مقدم العرض باتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة هذه الثغرة الأمنية خلال \_\_\_\_ يوم من إخطاره (K)
- يجب على مقدم العرض أن يذكر معايير الأمان السيبراني المعتمدة/ المتبعة في تصميم المنصة المقترحة.
- يجب على مقدم العرض تحديد ما إذا كان قد حصل على شهادة ISO 27001 أو أي شهادة أخرى معادلة لها ، على أن يُرفق العرض بنسخة عن هذه الشهادة.
- لا يجوز لمقدم العرض أن يقوم تضمين كلمات مرور ثابتة في البرمجيات المقترحة (K) .
- يجب أن يعمل التطبيق المقدم دون الحاجة إلى صلاحيات مسؤول النظام (في نظام ويندوز و يونيكس).
- يجب أن يعود ملكية كود البرنامج للتطبيق المقترح إلى الشركة MIC1.
- يجب أن يسمح النظام بتسجيل الدخول للمستخدمين والمشغلين وإنشاء سجلات الإنذارات (K) .
- يجب تحديد حجم التخزين بحيث يستضيف سجلات التي تعود إلى مدة عام واحد على الأقل.
- يجب على مقدم العرض تقديم رسم بياني لتدفق البيانات ومخطط التصميم .
- عند إجراء الدفع عبر الإنترنت، يجب على مقدم العرض استخدام التشفير لضمان الأمان (K) .
- يجب على مقدم العرض تحسين أنظمة الخوادم / وحدات التخزين، قبل توصيله بالإنترنت، مع وصف الإجراءات المطبقة على كل جهاز .
- يجب على مقدم العرض وصف عمليات التحقق الأمني والتدقيق التي أجريت على البرنامج قبل طرحه للعامة.
- يجب على مقدم العرض تعديل إعدادات المصنع المتعلقة بالرسائل / ورسائل الخطأ الافتراضية.
- يجب على التطبيق أن يضم خاصية التحكم بالوصول والامتياز بناءً على الأدوار، مع منح صلاحيات محددة لكل مستخدم.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encryption shall be used in all communications / interactions between systems, especially if the communication is through web access. Web based access shall always be used through HTTP+SSL. (K)</li> <li>• Each user shall have only one account / profile to access data.</li> <li>• Least-privileges should always be specified on nodes / applications.</li> <li>• Pseudocode flow chart shall be provided by the Bidders.</li> <li>• The Bidder should commit to improve solution / systems information security weaknesses whenever needed or highlighted by MIC1 information security team. (K)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يجب أن تدعم قاعدة البيانات تقييد الوصول إلى البيانات حسب المستخدمين أو المجموعات (مثل الوصول ل حقل بيانات أو لجدول بيانات، ...).</li> <li>- يجب استخدام التشفير في جميع عمليات الاتصال / التفاعلات بين الأنظمة، وخاصةً إذا كان الاتصال يتم عبر الإنترنت. ويجب دائماً استخدام بروتوكول HTTPS للوصول إلى النظام عبر الويب (K).</li> <li>- يجب على كل مستخدم امتلاك حساب / ملف تعريف واحد فقط للوصول إلى البيانات.</li> <li>- يجب دائماً تحديد الحد الأدنى من الصلاحيات المطلوبة لكل جهاز / تطبيق.</li> <li>- يتوجب على مقدمي العروض تقديم رسم مخطط تدفق البيانات (pseudocode).</li> <li>- يجب على مقدم العرض الالتزام بتحسين نقاط ضعف الأمن السيبراني عند الحاجة أو عند إبرازها من قبل فريق الأمن المعلوماتي في MIC1.</li> </ul>
---	---

## Appendices

<p align="center"><b>Appendix (1)</b></p> <p align="center"><b>Technical Specifications and BOM:</b> <b><u>RFTComplianceMatrix-5.1-VMware-Support-Feb2025</u></b></p> <p><b>For participation in the tender (VMware Support Renewal 2025-2026)</b></p>	<p align="center"><b>الملحق رقم (1)</b> <b>المواصفات الفنية / الكميات:</b> <b><u>RFTComplianceMatrix-5.1-VMware-Support-Feb2025</u></b></p> <p align="center"><b>للإشتراك في تلزيم (VMware Support Renewal 2025-2026)</b></p>
<p align="center"><b>Appendix (2)</b></p> <p align="center"><b>Declaration / Undertaking</b></p> <p align="center"><b>For participation in the tender (VMware Support Renewal 2025-2026)</b></p> <p>I, the undersigned ....., acting on behalf of the establishment/company ....., choosing a place of residence at ....., Region ....., District ....., Street ....., Property ....., Phone number ....., Office ....., Fax .....</p> <p>I acknowledge that I have reviewed the Tender Document containing the undertaking, special administrative and technical conditions for participating in this tender, which I have received a copy of.</p> <p>I hereby declare that, after reviewing these documents, which cannot be ignored under any circumstances, and the details of the required work, I undertake to accept all the conditions stated therein and for the duration of the offer validity specified under Article ... of this Tender Document, and to abide by and fully implement them without any reservation or objection.</p> <p>I further declare that I have submitted this commitment to participate in the following categories/groups: .....</p> <p>I also declare that I have set the prices and accepted the provisions listed in this Tender Document, taking into account all the tender conditions and the challenges of its implementation if any.</p> <p>Lastly, I undertake to lift the banking secrecy from the bank account in which any amount of public money is deposited or transferred to, for the benefit of the administration in every contract of any kind that involves public funds.</p> <p><b>Date</b> _____</p> <p><b>Seal and Signature of the Bidder</b></p>	<p align="center"><b>الملحق رقم (2)</b> <b>تصريح / تعهد</b> <b>للإشتراك في تلزيم (VMware Support Renewal 2025-2026)</b></p> <p>أنا ..... الموقع ..... أدناه ..... الممثل ..... عن ..... مؤسسة/شركة ..... المتخذ لي محل إقامة ..... منطقة ..... حي ..... شارع ..... ملك ..... رقم الهاتف ..... مكتب ..... فاكس .....</p> <p>اعترف بانني اطلعت على دفتر الشروط المتضمن التعهد، الشروط الادارية والفنية الخاصة للإشتراك في هذا التلزيم التي تسلمت نسخة عنها.</p> <p>واصرح انني وبعد الاطلاع على هذه المستندات التي لا يمكن باي حال الادعاء بتجاهلها وعلى تفاصيل الاعمال المطلوبة، وانني اتعهد بقبول كافة الشروط المبينة فيها وبمدة صلاحية العرض المحددة بموجب المادة ... من دفتر الشروط هذا وبالتقيد بها وتنفيذها كاملة دون أي نوع من انواع التحفظ او الاستدراك.</p> <p>وأني تقدمت لهذا الإلتزام للإشتراك بالأصناف/بالمجموعات التالية: .....</p> <p>كما اصرح بانني وضعت الاسعار وقبلت الاحكام المدرجة في دفتر الشروط هذا أخذاً بعين الاعتبار كل شروط التلزيم ومصاعب تنفيذه في حال وجوده.</p> <p>كما أتعهد برفع السرية المصرفية عن الحساب المصرفي الذي يودع فيه أو ينتقل إليه أي مبلغ من المال العام، وذلك لمصلحة الإدارة في كل عقد من أي نوع كان، يتناول مالا عاماً.</p>

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Stamps of 1,000,000 LBP Lebanese Pounds </div>	<div style="text-align: center;">التاريخ</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> ختم وتوقيع العارض </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> طوابع بقيمة مليون ليرة لبنانية </div> </div>
<div style="text-align: center;"> <b>Appendix (3)</b>  <b>Integrity Declaration<sup>1</sup></b> </div> <p>Tender Title:</p> <hr/> <p>Contracting Party:</p> <hr/> <p>Bidder's Name / Authorized Signatory on Behalf of the Company:</p> <hr/> <p>Company Name:</p> <hr/> <p>We, the undersigned, affirm the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Neither we, nor our employees, partners, agents, contributors, consultants, or their relatives have relationships that may lead to a conflict of interest in the subject of this contract.</li> <li>5. We shall inform the Public Procurement Authority and the contracting party in case of any conflict of interest occurrence or discovery.</li> <li>6. Neither we nor any of our employees, partners, agents, contributors, consultants, or their relatives have engaged in fraudulent, corrupt, coercive, or obstructive practices regarding our bid or proposal.</li> <li>7. Neither we, nor our partners, agents, contributors, consultants, or their relatives, have offered any payments to employees, partners, or individuals participating in the procurement on behalf of the contracting party or anyone else.</li> <li>8. In case of a breach of this declaration and undertaking, we acknowledge that we will be disqualified from participating in any public procurement, regardless of its subject. We accept in advance any measure of exclusion taken against us and we pledge of our full will not to dispute it.</li> </ol> <p>Any false information exposes us to legal action by the competent authorities.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> Date: _____  <b>Seal and Signature</b> </div>	<div style="text-align: center;"> <b>الملحق رقم (3)</b>  <b>تصريح النزاهة<sup>1</sup></b> </div> <p>عنوان الصفقة:</p> <hr/> <p>الجهة المتعاقدة:</p> <hr/> <p>اسم العارض / المفوض بالتوقيع عن الشركة:</p> <hr/> <p>إسم الشركة:</p> <hr/> <p>نحن الموقعون أدناه نؤكد ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ليس لنا، أو لموظفينا، أو شركائنا، أو وكلائنا، أو المساهمين، أو المستشارين، أو أقاربهم، أي علاقات قد تؤدي إلى تضارب في المصالح بموضوع هذه الصفقة.</li> <li>2. سنقوم بإبلاغ هيئة الشراء العام والجهة المتعاقدة في حال حصول أو اكتشاف تضارب في المصالح.</li> <li>3. لم ولن نقوم، ولا أي من موظفينا، أو شركائنا، أو وكلائنا، أو المساهمين، أو المستشارين، أو أقاربهم، بممارسات احتيالية أو فاسدة، أو قسرية أو مُعرقلة في ما يخص عرضنا أو اقتراحنا.</li> <li>4. لم نقدم، ولا أي من شركائنا، أو وكلائنا، أو المساهمين، أو المستشارين، أو أقاربهم، على دفع أي مبالغ للعاملين، أو الشركاء، أو للموظفين المشاركين بعملية الشراء بالنيابة عن الجهة المتعاقدة، أو لأي كان.</li> <li>5. في حال مخالفتنا لهذا التصريح والتعهد، لن نكون مؤهلين للمشاركة في أي صفقة عمومية أياً كان موضوعها ونقبل سلفاً بأي تدبير إقصاء يُؤخذ بحقنا ونتعهد بملء إرادتنا بعدم المنازعة بشأنه.</li> </ol> <p>إن أي معلومات كاذبة تُعرضنا للملاحقة القضائية من قبل المراجع المختصة.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> التاريخ: _____  <b>الختم والتوقيع</b> </div>

<p><sup>1</sup> This declaration shall be attached to the bid.</p>	<p><sup>1</sup> يُرفق هذا التصريح بالعرض</p>
<p align="center"><b>Appendix (4)</b> <b>Bid Security Letter</b></p> <p>Bank: .....</p> <p>To (Name of the Procuring Entity)</p> <p><b>Subject:</b> Bid Security Letter for the amount of / ..... / only, based on the order of Mr. ....</p> <p>For participation in (Vmware Support Renewal 2025-2026)</p> <p>We hereby declare that Bank....., located at ....., represented by the undersigned Mr. ...., acting on its behalf in his capacity as ....., and based on the order of Mr. .... (or Messrs. .... or Company .....), personally and irrevocably undertakes to pay immediately, without any condition, any amount you request, up to the limit of (specify the amount and currency in numerals and words), in cash upon your first request by a written and signed letter from you, without any obligation to provide reasons for this claim.</p> <p>Accordingly, our bank expressly acknowledges that this Bid Security Letter is self-contained and entirely independent of any relationship or contract between you and Mr. .... (or Messrs. .... or Company .....), and that our bank does not have the right, under any circumstances or at any time, to refuse or delay the payment of any amount you request based on this Bid Security Letter. Our bank also waives in advance any right to discuss or object to the payment request issued by you or any official on your behalf, or even to accept any objection that may be issued by Mr. .... (or Messrs. .... or Company .....), or others regarding the payment of the amount to you as per your request.</p> <p>This Bid Security Letter remains valid until ....., and at the end of this period, it</p>	<p align="center"><b>الملحق رقم (4)</b> <b>كتاب ضمان العرض</b></p> <p>..... مصرف لجانب (اسم الجهة الشارعية)</p> <p><b>الموضوع:</b> كتاب ضمان العرض لصالحكم بقيمة // فقط، بناء للآمر السيد.....</p> <p>وذلك للإشتراك في (Vmware Support Renewal 2025-2026)</p> <p>ان مصرف ..... مركزه.....، الممثل بالسيد ..... الموقع عنه أدناه وذلك بصفته .....، وبناء للآمر السيد ..... (او السادة ..... أو الشركة .....)،</p> <p>يتعهد بصورة شخصية غير قابلة للنقض او للرجوع عنها بأن يدفع نقداً وفوراً دون أي قيد او شرط أي مبلغ تطالبونه به حتى حدود (تحديد العقيمة والعملة بالارقام والاحرف) نقداً وذلك عند اول طلب منكم بموجب كتاب صادر وموقع منكم دون أي موجب لبيان اسباب هذه المطالبة.</p> <p>وعليه يقر مصرفنا صراحة بأن كتاب الضمان هذا قائم بذاته ومستقل كلياً عن أي ارتباط او عقد بينكم وبين الامر السيد ..... ( او السادة ..... او الشركة .....) وبانه لا يحق لمصرفنا في أي حال من الاحوال ولا في أي وقت كان الامتناع او تأجيل تأدية أي مبلغ قد تطالبونا به بالاستناد الى كتاب الضمان هذا . كما يتنازل مصرفنا مسبقاً عن أي حق في المناقشة او في الاعتراض على طلب الدفع الذي يصدر عنكم او عن أي مسؤول لديكم ، او حتى ان يقبل أي اعتراض قد يصدر عن السيد ..... ( او السادة ..... او الشركة ..... ) او عن غيره (او غيرهم او غيرها) بشأن دفع المبلغ اليكم بناء لطلبكم.</p> <p>يبقى كتاب الضمان هذا معمولاً به لغاية ..... وبنهاية هذه المهلة يتجدد مفعوله تلقائياً الى ان تعيدوه الينا او الى ان تبلغونا اعفاءنا منه.</p>

<p>automatically renews until you return it to us or inform us of our exemption from it.</p> <p>Any amount paid by our bank based on this Bid Security Letter at your request reduces the maximum amount specified therein by the same amount.</p> <p>This Bid Security is subject to Lebanese laws and the jurisdiction of the competent courts in Lebanon.</p> <p>In witness whereof, we establish our domicile at our institution's headquarters in .....</p> <p>Place: .....</p> <p>Capacity: .....</p> <p>Name: .....</p> <p>Signature: .....</p>	<p>ان كل قيمة تدفع من مصرفنا بالاستناد الى كتاب الضمان هذا بناء لطلبكم، يخفض المبلغ الاقصى المحدد فيه بذات المقدار.</p> <p>يخضع كتاب الضمان هذا للقوانين اللبنانية ولصلاحيات المحاكم المختصة في لبنان.</p> <p>وتتفيداً منا لهذا الموجب نتخذ لنا محل اقامة في مركز مؤسستنا في .....</p> <p>المكان : .....</p> <p>الصفة : .....</p> <p>الاسم : .....</p> <p>التوقيع : .....</p>
<p align="center"><b>Appendix (5)</b> <b>Price Schedule</b> <b>For Participation in (Vmware Support Renewal 2025-2026)</b></p>	<p align="center"><b>الملحق رقم (5)</b> <b>جدول الأسعار</b> <b>للإشتراك في تلزيم</b> <b>(Vmware Support Renewal 2025-2026)</b></p>
<p align="center"><b>Appendix (6)</b> <b>Site Inspection Declaration and Disclaimer of Ignorance</b> <b>For Participation in (Vmware Support Renewal 2025-2026)</b></p> <p>I, the undersigned .....</p> <p>in my capacity as .....</p> <p>..... (1)</p> <p>and authorized to sign by .....</p> <p>..... (2)</p> <p>declare on behalf of .....</p> <p>..... (3)</p> <p>that I have inspected the work sites related to the above-mentioned tender, and I will not subsequently plead ignorance or any other excuse related to the condition of the mentioned sites.</p> <p>The information provided by the contracting authority (whether in this tender document or elsewhere) is for the guidance of potential bidders in preparing their bids. Each bidder must exert their own efforts to verify the business risks associated with the management and investment in (.). The contracting authority does not assume any</p>	<p align="center"><b>الملحق رقم (6)</b> <b>تصريح بمعاينة مواقع العمل نافي للجهاالة</b> <b>للإشتراك ب (Vmware Support Renewal 2025-2026)</b></p> <p>أنا الموقع أدناه .....</p> <p>بصفتي .....</p> <p>(1).....</p> <p>ومفوضاً بالتوقيع من .....</p> <p>قبل (2).....</p> <p>أصرح باسم .....</p> <p>(3)</p> <p>بأنني قد عاينت مواقع العمل الخاصة بالتلزيم المذكور أعلاه ولن أتنزع فيما بعد بالجهل أو بأي عذر آخر متعلق بحالة المواقع المذكورة.</p> <p>إن المعلومات التي تقدمها سلطة التعاقد (سواء في دفتر الشروط هذا أو في غيره) هي لإرشاد العارضين المحتملين في تحضير عروضهم. على كل عارض بذل جهده الخاص للتحقق من المخاطر التجارية المرتبطة بإدارة واستثمار ( ) ولا تتحمل سلطة التعاقد أية مسؤولية عن أية معلومات غير صحيحة قد يحصل عليها أي عارض.</p>

<p>responsibility for any inaccurate information obtained by any bidder.</p> <p>Any expenses or costs incurred by any bidder for inspecting the work sites and submitting their bid are their full responsibility, and the contracting authority is not responsible for any kind of liability associated with that.</p> <p><b>Seal and Signature of the Bidder:</b> <b>Date:</b></p> <p><b>(MIC1) hereby certifies that the undersigned bidder has inspected the work sites specified in the Tender document accompanied by a representative from the administration.</b></p> <p><b>Seal and Signature of the Contracting Authority:</b> <b>Date:</b></p> <p><b>Explanation:</b> (1) The capacity of the signatory of the bidder (owner of the establishment, company, manager, or authorized agent, etc.). (2) The signatory must be officially authorized to sign on behalf of the establishment or company as specified in the commercial circular or holding a duly certified copy of the document granting him the right to sign on their behalf. (3) The legal entity name of the bidder (company/establishment).</p>	<p>إن أية مصاريف أو تكاليف تكبدها أي عارض من أجل معاينة مواقع العمل وتقديم عرضه هي على مسؤوليته الكاملة وليس على سلطة التعاقد أي مسؤولية من أي نوع كانت مرتبطة بذلك.</p> <p><b>توقيع وختم العارض:</b> <b>التاريخ:</b></p> <p><b>تفيد (MIC1) بأن العارض الموقع أعلاه قد عاين مواقع العمل المحددة في دفتر الشروط الخاص بالصفقة برفقة مندوب من قبل الإدارة.</b> <b>توقيع وختم سلطة التعاقد</b> <b>التاريخ:</b></p> <p><b>إيضاح:</b> (1) صفة الموقع بالنسبة للعارض (صاحب المؤسسة أو الشركة أو مديرها أو حامل وكالة، إلخ ...) (2) على الموقع أن يكون مفوضاً رسمياً بالتوقيع عن المؤسسة أو الشركة صاحبة العرض كما هو محدد في الإذاعة التجارية أو يضم صورة مصدقة حسب الأصول عن المستند الذي يخوله حق التوقيع. (3) اسم الشخص المعنوي للعارض (شركة/مؤسسة)</p>
---	--